

SEGUIMIENTO MEDICIÓN Y ANÁLISIS A LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

0. ENFOQUE DEL INDICADOR

2. PROCESO

Gestión Integral

Plan de Acción

Gestión

1. OBJETIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL ASOCIADO

Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales y operatividad.

Mejorar la eficacia de los procesos, servicios y la satisfacción de las partes interesadas

3. RESUMEN DEL INDICADOR

3.1 OBJETIVO

ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO.

3.2 NOMBRE / DEFINICIÓN DEL INDICADOR

3.3 META

3.4 UNIDAD DE MEDIDA

FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

100

ÍNDICE

3.5 FÓRMULA / MÉTODO DE CALCULO

(NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO QUE SE PRESENTARON EN EL PERIODO / HHTP EN EL PERIODO) * K.

3.6 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

SE EVIDENCIA UN NÚMERO DE VECES QUE OCURRE UN ACCIDENTE DE TRABAJO EN EL NÚMERO DE HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL PERIODO.

3.7 RESPONSABLE DEL CÁLCULO Y ANÁLISIS

3.8 FUENTE DE INFORMACIÓN PARA EL CALCULO

3.9 PERIODICIDAD DE LA MEDICIÓN O REPORTE

3.10 PARTES INTERESADAS EN CONOCERLA INFORMACIÓN

4. CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

4.1 RANGOS O LÍMITES

4.2 CALIFICACIÓN

5. DATOS DE LA VIGENCIA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	6. TOTAL
5.1 NÚMERO DE AT	3	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2	2	12
5.2 HHTP	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	7.875	94.500
5.3 RESULTADO PERIÓDICO DE FRECUENCIA AT	91	0	0	0	0	0	0	61	0	91	61	61	30
5.4 META DE FRECUENCIA AT	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.5 RESULTADO FRENTE A LA META	91%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	0%	91%	61%	61%	30%
5.6 CALIFICACIÓN	EN RIESGO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ADECUADO	ACEPTABLE	ADECUADO	EN RIESGO	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ADECUADO

7. VARIABLES DEL INDICADOR

No.	NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
7.1	NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO QUE SE PRESENTARON EN EL PERIODO	Número de días de trabajo en que el trabajador está inhabilitado o limitado para laborar. No se incluyen los días en que el trabajador no tuvo que asistir al trabajo, tales como días festivos, días de descanso, compensatorios, licencias y huelgas. El conteo de los días perdidos se realiza a partir del día siguiente de que ocurrió el accidente o se calificó como incapacitante o como limitante a la enfermedad.
7.2	HHTP EN EL PERIODO	El número de Horas Hombre Trabajadas Promedio (HHTP) se calcula así: $HHTP = (XT \times HTD \times DTM) + NHE - NHA$, donde: XT: No. promedio de trabajadores en el periodo; HTD: No. horas hombre trabajadas al día; DTM: Días trabajados en el periodo; NHE: No. total de horas extras y otro tiempo suplementario laborado durante el periodo; NHA: No. total de horas de ausentismo durante el periodo de tiempo establecido.
7.3	K	La constante k en los indicadores de severidad y frecuencia es igual a 240000.

8. VALOR ACTUAL (Línea Base)

--

9. NATURALEZA Y TENDENCIA DEL INDICADOR

9.1. Tipo de Indicador

Eficacia

9.2 Tendencia

Decreciente

9.2 Naturaleza

Proceso

10. RESULTADO DEL INDICADOR


11. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

	Análisis del Desempeño	Causas del Desempeño	Acciones de Mejora
FEBRERO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE FEBRERO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.

GERENTE

LÍDER DEL PROCESO

JEFE DEL ÁREA DE PLANEACIÓN

<div>  <div> SEGUIMIENTO MEDICIÓN Y ANÁLISIS A LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS </div> </div>				Versión: 01
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				Código: R-02-030
No.	Mes	Análisis del Desempeño	Causas del Desempeño	Acciones de Mejora
1	ENERO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 91 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE ENERO.	SE PRESENTAN DOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN LA UNIDA DE SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO Y UNO EN EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO, PODEMOS ENTRE OTRAS EVIDENCIAR LA FALTA DE AUTOCUIDADO DE LOS TRABAJADORES IMPLICADOS FRENTE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO, ASÍ COMO FALTA DE DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN DICHA ÁREA.	SE REALIZA INVESTIGACIÓN DE LOS EVENTOS Y ENTRE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA QUE MÁS SE RESALTAN ESTÁN: - LECCIONES APRENDIDAS CON LOS TRABAJADORES IMPLICADOS, EN LAS QUE SE LES ENTREGA A LOS TRABAJADORES LINEAMIENTOS DE TRABAJO SEGURO PARA EL CARGO Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL DESARROLLO DE LA LABOR ASIGNADA. - SE REMITE OFICIO CERTIFICADO A LOS TRABAJADORES PARA QUE ASISTAN DE MANERA OBLIGATORIA A LA TOTALIDAD DE LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS DE SST. - SE REMITE OFICIO CERTIFICADO A LOS JEFS INMEDIATOS PARA QUE DIRECCIONE EFECTIVAMENTE Y PROCURE LOS ESPACIOS NECESARIOS PARA QUE LOS TRABAJADORES ASISTAN A LA CAPACITACIÓN DE SST.
2	FEBRERO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE FEBRERO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
3	MARZO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE MARZO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
4	ABRIL	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE ABRIL.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
5	MAYO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE MAYO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
6	JUNIO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE JUNIO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
7	JULIO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE JULIO.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
8	AGOSTO	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 61 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE AGOSTO	SE PRESENTAN DOS ACCIDENTES DE TRABAJO LEVES UNO EN EL ÁREA DE ACUEDUCTO Y DOS EN SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO, PODEMOS SE EVIDENCIA LA FALTA DE AUTOCUIDADO DE LOS TRABAJADORES IMPLICADOS FRENTE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO, ASÍ COMO FALTA DE DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN LAS ÁREA Y LA REINCIDENCIA DEL LEVANTAMIENTO DE CARGAS MUY PESADAS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.	SE REALIZA INVESTIGACIÓN DE LOS EVENTOS Y ENTRE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA QUE MÁS SE RESALTAN ESTÁN: - LECCIONES APRENDIDAS CON LOS TRABAJADORES IMPLICADOS, EN LAS QUE SE LES ENTREGA DE PRIMERA MANO A LOS TRABAJADORES LINEAMIENTOS DE TRABAJO SEGURO PARA EL CARGO Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL DESARROLLO DE LA LABOR ASIGNADA. - DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA GUÍA PARA MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS E HIGIENE POSTURAL. - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL I-12-001 ESPECIFICACIONES DE SST PARA LA MANIPULACIÓN SEGURA DE RESIDUOS SÓLIDOS. - ELABORACIÓN DE ANÁLISIS DE RIESGO ARO PARA LAS ACTIVIDADES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO. - DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES DE SST PARA LAS ACTIVIDADES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.
9	SEPTIEMBRE	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 0 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.	SE CONTINUA CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE SST, LA ENTREGA DE EPP, LAS CHARLAS DE CINCO MINUTOS, LA CALISTENIA INICIAL, EL PROGRAMA DE INSPECCIONES, EL ACOMPAÑAMIENTO DE SST A LOS FRENTE DE TRABAJO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES PERTINENTES DE SST.
10	OCTUBRE	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 91 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE OCTUBRE.	SE PRESENTAN DOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y UNO EN SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO, SE EVIDENCIA LA FALTA DE AUTOCUIDADO DE LOS TRABAJADORES IMPLICADOS FRENTE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DEL ENTORNO DE TRABAJO, ASÍ COMO FALTA DE SENCIBILIZACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN LAS ÁREAS, ENTRE OTRAS.	SE REALIZA INVESTIGACIÓN DE LOS EVENTOS Y ENTRE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA QUE MÁS SE RESALTAN ESTÁN: - LECCIONES APRENDIDAS CON LOS TRABAJADORES IMPLICADOS, EN LAS QUE SE LES ENTREGA DE PRIMERA MANO A LOS TRABAJADORES LINEAMIENTOS DE TRABAJO SEGURO PARA EL CARGO Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL DESARROLLO DE LA LABOR ASIGNADA. -CAPACITACIÓN SOBRE EL TRABAJO SEGURO DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PERIÓDICO SEGURO. - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EFECTIVO DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PERIÓDICO SEGURO.
11	NOVIEMBRE	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 61 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE.	SE PRESENTAN UN ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO Y UNO EN EL ÁREA COMERCIAL, SE EVIDENCIA LA FALTA DE AUTOCUIDADO DE LOS TRABAJADORES IMPLICADOS FRENTE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DEL ENTORNO DE TRABAJO, ASÍ COMO FALTA DE SENCIBILIZACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN LAS ÁREAS, ENTRE OTRAS.	SE REALIZA INVESTIGACIÓN DE LOS EVENTOS Y ENTRE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA QUE MÁS SE RESALTAN ESTÁN: - LECCIONES APRENDIDAS CON LOS TRABAJADORES IMPLICADOS, EN LAS QUE SE LES ENTREGA DE PRIMERA MANO A LOS TRABAJADORES LINEAMIENTOS DE TRABAJO SEGURO PARA EL CARGO Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL DESARROLLO DE LA LABOR ASIGNADA. - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EFECTIVO DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PERIÓDICO SEGURO.
12	DICIEMBRE	EL INDICADOR NOS MUESTRA LA OCURRENCIA DE 61 ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE PROMEDIO TRABAJADAS EN EL MES DE DICIEMBRE.	SE PRESENTAN DOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SE EVIDENCIA LA FALTA DE AUTOCUIDADO DE LOS TRABAJADORES IMPLICADOS FRENTE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DEL ENTORNO DE TRABAJO, ASÍ COMO FALTA DE SENCIBILIZACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN LAS ÁREAS, ENTRE OTRAS.	SE REALIZA INVESTIGACIÓN DE LOS EVENTOS Y ENTRE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA QUE MÁS SE RESALTAN ESTÁN: - LECCIONES APRENDIDAS CON LOS TRABAJADORES IMPLICADOS, EN LAS QUE SE LES ENTREGA DE PRIMERA MANO A LOS TRABAJADORES LINEAMIENTOS DE TRABAJO SEGURO PARA EL CARGO Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL DESARROLLO DE LA LABOR ASIGNADA. - IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO EFECTIVO DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO PERIÓDICO SEGURO.
13	BALANCE ANUAL	EL INDICADOR NOS MUESTRA EL 30% DE OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN 7875 HORAS HOMBRE TRABAJAS POR CADA MES DEL AÑO 2020	LA PRESENCIA DE ACCIDENTES LABORALES SE DEBE A LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DE IGUAL MANERA A LA FALTA DE SENCIBILIZACIÓN DE DIRECTRICES DE TRABAJO SEGURO EN LAS ÁREAS DE TRABAJO.	REALIZAR SEGUIMIENTO EN EL PROXIMO AÑO A LOS ACCIDENTES GRAVES Y LEVES QUE SE PRESENTEN EN LA COMPAÑÍA.