

# Informe De Gestión 2022.

**COSERVICIOS S.A. E.S.P.**

**Pedro Elías Barrera Mesa.**

**Gerente General.**

**COSERVICIOS S.A. E.S.P.**



## **Apreciados Accionistas:**

Tras la culminación del periodo correspondiente al año 2022, es grato presentar el consolidado de la gestión de la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso, donde se ha avanzado meritoriamente en todas sus áreas; financiera, administrativa y operativa.

Año tras año crecimos en la cobertura de prestación de servicios como el servicio de acueducto un 98% y alcantarillado un 86%, incremento en el porcentaje de recaudo y la gestión de recursos, lo cual en conjunto con una administración responsable y transparente permitió una buena inversión en todos los sectores que manejamos.

No dejando atrás, el mérito del reto de la certificación en la norma ISO 9001, por parte del ICONTEC, la cual fue posible gracias al trabajo conjunto de cada uno de los funcionarios, quienes hicieron aportes valiosos para obtener este logro y gran paso para la compañía, el cual es el buen camino, que impulsa a COSERVICIOS a un mayor nivel competitivo, una mejor consolidación en los procedimientos internos, mayor organización, mejoramiento en la atención a usuarios y en la prestación de servicios.

Haciendo un balance general, en cuanto al cumplimiento de nuestro plan estratégico y plan de acción, podemos decir satisfactoriamente que la vigencia 2022 ha dado resultado del esfuerzo, trabajo en equipo y planeación de metas que hoy nos llevan a tener una compañía con credibilidad, al servicio de la comunidad y con mayor consolidación en la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, mantenimiento de alumbrado público y aseo.

Con el presente informe, pretendemos compartir con la comunidad, que es también participe de nuestros logros, los resultados de la gestión de la compañía de servicios públicos de Sogamoso y su equipo de trabajo en estos tres años ¡HACIENDO LA TAREA!, es así como hoy damos a conocer acciones puntuales como son:

- ❖ Se hizo la reposición de 10.548 metros lineales en redes de acueducto en tubería de PVC por un valor de \$ 958.918.208 de pesos Mcte. Como parte del programa de optimización de redes y disminución del índice de pérdidas
- ❖ Para el año 2022 se construyeron 135 sumideros, 98 pozos de inspección con sus obras conexas, 3528 m<sup>2</sup> de reparcho en asfalto y 654 m<sup>2</sup> de reparación de adoquín, en sitios prioritarios y en vías incluidas en el plan de pavimentación del Municipio, y en sitios donde se debe hacer su renovación por cumplir su vida útil. La inversión realizada fue por \$ 594.379.724
- ❖ Para mejorar el funcionamiento de la red se construyeron y renovaron tramos de red de alcantarillado en diferentes puntos de la ciudad. En total se construyeron 2637 metros lineales en tubería pvc por valor de \$1.011.580.891
- ❖ Igualmente se hizo reposición de redes de alcantarillado dando prioridad a las vías que pavimento el municipio de Sogamoso, en total se renovaron 2431 metros lineales por valor de \$1.684.872.082
- ❖ Con una inversión de \$2.068.445.307, se hizo la renovación de la línea de conducción de agua cruda Tota a Chacón en una longitud de 1374 ml, pasando de tubería de asbesto cemento a tubería PVC, en el sector paralelo a la vía a Iza, vereda Gotua

- ❖ Se generaron 112 empleos directos, inherentes a la prestación del servicio de aseo encada uno de sus componentes como son barrido, CLUS, en la mayoría madres cabeza de familia y población rural.
- ❖ En cuanto al componente de Barrido: se barrieron 60.140 Kilómetros de cunetas de avenida y vías pavimentadas cumpliendo con las frecuencias establecidas para tal fin, en cumplimiento de lo estipulado en el PGIRS vigente durante el año 2022.
- ❖ Para año 2022 en el componente CLUS: La empresa interviene 150 espacios públicos, dando cumplimiento a las frecuencias establecidas, producto de esta actividad, se cortaron 683.282 M2 de césped y se podó 19.375 árboles tipo I y II durante el año 2022
- ❖ En el componente de Recolección y Transporte: se recogieron 26.286.17 toneladas generadas en la ciudad de Sogamoso. Con respecto al año 2021 hubo una disminución de 2.109 toneladas; lo anterior obedece a que en el caso de Sogamoso, los recuperadores a través de las ECAS vienen haciendo una labor importante en el aprovechamiento de residuos que están vinculados a la cadena productiva. En el caso de los municipios obedece a que Duitama no volvió a traer residuos sólidos al relleno de Sogamoso y el Municipio de Paipa no ingreso residuos entre marzo y julio ni en el mes de diciembre de 2022
- ❖ Para el componente de Disposición Final, en el relleno sanitario se dispusieron 39.434 toneladas de las cuales 26.268.17 los generó la ciudad de Sogamoso y 13.165.93 toneladas las generaron los demás municipios que tienen autorización de ingresar al relleno sanitario de terrazas del porvenir.
- ❖ La Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P. aplicando lo establecido en el Decreto número 596 del 11 de abril de 2016, según el Reporte al Sistema Único de Información (SUI) realiza el cálculo de la remuneración vía tarifa de la actividad de aprovechamiento. Es así que en el año 2022 se transfirieron a las ECAS la suma de \$1.748.652.446,00 de Pesos Mcte, lo cual mejora el ingreso y calidad de vida de los recicladores de oficio y de sus familias.
- ❖ En alumbrado público es necesario tener en cuenta que la compañía mediante Contrato Interadministrativo suscrito con el municipio, presta las actividades de operación y mantenimiento del sistema de alumbrado del municipio, en este sentido se atendieron en total de 1.781 solicitudes de las cuales fueron atendidas 1.733, las demás pertenecían a actividades de otras entidades. De igual manera se realizó mantenimiento preventivo a 289 luminarias.
- ❖ La infraestructura del servicio de Alumbrado Público mantuvo su funcionamiento en un 99.9% cumplimiento con lo pactado en el convenio suscrito con el municipio el cual tiene como objetivo un 97%.
- ❖ Desde la Dirección comercial en cuanto a las matrículas de enero a diciembre de 2022 se aprobaron matriculas nuevas a 1.634 suscriptores, cuyo valor fue de \$579, 518,000 de Pesos Mcte de los cuales abonaron \$482.613.900 de Pesos Mcte y el saldo fue financiado en el número de cuotas solicitadas por el usuario.
  - Los suscriptores por servicio para el años 2022 fueron de:
    - Alcantarillado: 45.695
    - Acueducto: 50.810
    - Aseo: 50.117



- ❖ Con el fin de optimizar el volumen facturado por Coservicios, durante el año 2022 se efectuaron cambios de medidores a 2.915 usuarios que igualmente se manejaron financiamientos a través de las facturas en los plazos establecidos por el usuario.

#### ❖ **COMPENSACIONES AMBIENTALES**

Durante el 2022 se aprobaron y liquidaron, por parte de Corpoboyacá mediante resolución, los siguientes proyectos:

- *PARQUE NATURAL PARAMO DE SISCUNSI (ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS DETALLADOS A NIVEL TOPOGRÁFICO, ESTRUCTURAL Y ARQUITECTÓNICO DE LA PORTERÍA ACCESO, PARQUEADERO, QUIOSCOS, PASOS PEATONALES Y DEMÁS ESTRUCTURAS QUE LO REQUIERAN, DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS E INFORMACIÓN EXISTENTE DEL POE DEL PARQUE PNR UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI – OCETA.)*
- *ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTE, PARQUEADERO, MUELLE Y PUNTO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS UBICADOS EN PLAYA BLANCA – LAGO DE TOTA, EN EL MUNICIPIO DE CUITIVA - BOYACÁ.*
- *PROYECTO DE CAMBIO DE MEDIDA DE COMPENSACIÓN FORTALECIMIENTO DEL VIVERO DE ALTA MONTAÑA CON VOCACIONES FORESTALES Y SILVOPASTORIL EN EL MUNICIPIO DE TOTA.*

- ❖ El proyecto para **“ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE REDES DE ALCANTARILLADO PARA EL MANEJO INTEGRAL Y EVACUACIÓN DE AGUAS DE ESCORRENTIA (REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL) DE LA ZONA CENTRO DESDE EL RÍO MONQUIRÁ A LA CALLE 21: Y DESDE LA DIVISORIA DEL CERRO ORIENTAL DE SANTA BÁRBARA HASTA LA LÍNEA FÉRREA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”**. A corte del 12 de diciembre de 2022 la consultoría EMANUEL INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S, ha ejecutado las actividades contempladas en el contrato de consultoría N° 2021- 104 de los productos de topografía, catastro de redes, estudio hidrológico y diagnostico hidráulico de redes de alcantarillado pluvial y sanitario con un avance del 48% de la totalidad del contrato.

- ❖ Se radico ante el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, el Proyecto para la Construcción del Vaso D del Relleno Sanitario Terrazas del Porvenir. El proyecto fue aprobado con viabilidad técnica el primero de abril de 2022 por un valor de \$ 12.644.910.559, a la fecha y con la actualización de las cotizaciones se establece el valor de 14.028'373.655. con un incremento de \$ 1.383'463.096 Proyecto que beneficiara a 43 municipios del departamento de Boyacá con una población de 367.957 habitantes.

- ❖ El Programa de Uso Eficiente y ahorro del agua (PUEAA) se encuentra en proceso de aprobación por parte de Corpoboyacá.



❖ **CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS**

Después de 28 años de funcionamiento del Relleno Sanitario Terrazas del Porvenir, en el mes de septiembre de 2022, iniciamos la construcción de una Planta de Tratamiento de Lixiviados con capacidad de tratar hasta 120 m3 al día.

❖ **Construcción y avance del edificio administrativo de COSERVICIOS S.A. E.S.P.**

Después de 68 años de estar constituida la Compañía, el 6 de septiembre de 2022 iniciamos la construcción de una sede administrativa propia en la calle 11 # 14 – 72. A corte Diciembre de 2022 se presentó un avance de obra del 16%, con inversión de \$1.634.178.151,00, a la fecha lleva un avance del...39%

❖ **Renovación parque automotor**

- Después de 11 años, en esta administración renovamos el parque automotor de la Compañía, con una inversión de (\$ 616.500.000) para la adquisición de un nuevo vehículo compactador, que permite fortalecer la prestación del servicio de aseo
- Así mismo la adquisición de DOS MOTOCICLETAS YAMAHA XTZ 150cc MODELO 2022, para el transporte de los operadores de las plantas de tratamiento EL MODE Y SUR de la compañía; por un valor de \$26.580.000 lo cual incluye en el valor total los papeles (matrícula, SOAT y gastos de administración).

Todas las acciones que hemos venido desarrollando están encaminados a seguir prestando nuestros servicios de manera eficiente eficaz teniendo en cuenta que preservar los ecosistemas es tarea de todos.

Cordialmente



**PEDRO ELIAS BARRERA MESA**  
**GERENTE**



*Contenido*

PROPÓSITO EMPRESARIAL.....	9
CONSOLIDACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS .....	10
SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.....	10
Renovación De La Línea De Conducción Tota a Chacón .....	10
Reparación Y Pintura De La Planta De Tratamiento Chacón .....	10
Renovación De Redes De Acueducto Método Convencional En Diferentes Sectores Urbanos, Rurales Del Municipio De Sogamoso Y De Nuestra Área De Prestación De Servicios.....	11
Construcción Y Renovación De Redes De Alcantarillado .....	12
Construcción De Pozos Y Sumideros.....	13
Indicadores De Gestión .....	14
DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO.....	15
Componente de Recolección y Transporte.....	15
Componente de Disposición Final (Relleno Regional Terrazas del porvenir).....	19
Tratamiento de Lixiviados .....	21
Componente de Barrido.....	24
Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor (CLUS) .....	25
Resumen general de las actividades CLUS año 2022.....	26
Generación de Empleo.....	27
Inversiones.....	28
CONTRATO DE SUMINISTRO Y OBRA PTL.....	28
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO .....	32
Indicadores De Gestión .....	32
Tiempo De Respuesta Al Usuario .....	32
Disponibilidad De La Infraestructura .....	33
CERCANIA CON NUESTROS USUARIOS .....	36
DIRECCIÓN COMERCIAL.....	36
Matrículas.....	36
Suscriptores .....	37
Cambio De Medidores .....	38
Petitionen, Quejas y Recursos.....	38
Recuperación De Cartera .....	39
CUIDADO CON EL MEDIO AMBIENTE .....	40
GESTIÓN AMBIENTAL.....	40
Campañas Publicitarias.....	40
Reciclatón Tecnológica.....	44
Recolección De Bolsas De Leche .....	45
Monitoreos Fuentes Hídricas De Abastecimiento.....	46
Monitoreos Relleno Sanitario Regional Terrazas Del Porvenir.....	46
GESTIÓN EMPRESARIAL .....	47
ASESORÍA LEGAL .....	47
Procesos Contractuales De Mínima Cuantía .....	47
Procesos Contractuales de Selección Simplificada .....	47
Procesos Contractuales De Invitación Pública .....	47
Contratación.....	47
Convenios De Subsidios Y Aportes Solidarios .....	48
Contrato De Facturación Conjunta Con La Empresa De Servicios Públicos De Nobsa.....	48
Revisión De Facturas Y Cuentas De Cobro .....	48
Juntas Directivas 2022 .....	48
Asamblea De Accionistas .....	49
Respuesta A Derechos De Tutelas Y Derecho De Petición.....	49



Procesos Sancionatorios En Curso .....	49
Logros Significativos De La Dirección De Asesoría Legal.....	50
RECURSOS HUMANOS .....	51
1. Actividades De Bienestar Para El Mejoramiento De Calidad De Vida De Los Trabajadores:	51
2. Realizar Un Control De Productividad De La Compañía:.....	53
3. Evaluación De Desempeño De Los Trabajadores:.....	53
4. Aplicar Estrategias De Prevención Y Control Para El Autocuidado: .....	53
5. Publicación de la Misión, Visión y Política en todas las sedes.....	58
7. Comité De Convivencia Laboral: .....	59
8. COPASST:.....	59
9. Comité De Educación .....	60
10. Personal COSERVICIOS S.A. ESP. ....	60
11. Trabajo Suplementario.....	61
12. Ausentismo .....	62
13. Incremento Salarial.....	62
SISTEMAS.....	63
Programa Soporte Continuo Programas De Sysman.....	63
Renovación Del Sistema GPS, Para Los Vehículos De La Compañía .....	64
Renovación De Equipos De Cómputo (Celulares Android V. 11) .....	64
Programa De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Equipos De Cómputo .....	65
Adquirir Licenciamiento De ARCGIS .....	66
Adquirir Licenciamiento De Correos Institucionales Bajo Gmail Con Ampliación 30 Gb De Almacenamiento .....	66
Actualizar Sistema SYSMAN SOFTWARE A SYSMAN AMBIENTE WEB .....	67
CRECIMIENTO CON NUEVOS PROYECTOS .....	68
PLANEACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO .....	68
Estudios Y Diseños Técnicos Detallados Para La Construcción Del Edificio Administrativo De COSERVICIOS SA ESP. ....	68
Contrato 2021-070 Valor\$ 351.667.727 MCTE. ....	68
Construcción Edificio Administrativo De COSERVICIOS SA ESP .....	69
Área De Construcción .....	71
Área Cubierta.....	71
Áreas Descubiertas.....	71
Distribución Del Proyecto.....	72
Construcción.....	73
Avance de obra .....	75
COMPENSACIONES AMBIENTALES .....	76
PARQUE PNR UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI – OCETA.....	76
CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTE, PARQUEADERO, MUELLE Y PUNTO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN PLAYA BLANCA .....	77
PARQUE NATURAL REGIONAL UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI-OCETA.....	78
VIVERO DE ALTA MONTAÑA .....	79
RELLENO SANITARIO VASO D.....	80
REDES DE ALCANTARILLADO.....	81
TRABAJOS TOPOGRÁFICOS.....	84
Supervisión Edificio Coservicios.....	84
Levantamiento Topográfico Hacienda El Bosque .....	84
Levantamiento Topográfico Pantanitos Bajo. ....	84
Levantamiento Topográfico Urbanización Las Rocas.....	84
Levantamiento Topográfico Venecia Techos Rojos. ....	85



LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO TERRAZAS CARGA OCTUBRE 2022. ....	85
Levantamiento Topográfico Control Mojones Relleno Sanitario Sogamoso (Mensual). ....	85
Levantamiento Topográfico Para Cálculo De Residuos Dispuestos En El Relleno Sanitario (Mensual). ....	85
Levantamiento Topográfico Control Verticalidad Tanques Reactores PTAR Norte (Mensual). ....	85
Control Asentamiento Tanques Reactores PTAR Norte (Semanal). ....	85
Control Asentamiento Tanque La Carrera (Trimestral). ....	86
Registros Topográficos .....	86
SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI.....	87
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	89
Resultados De Auditoras Externas De Certificación .....	89
Hallazgos Que Apoyan La Conformidad Del Sistema De Gestión Con Los Requisitos.....	89
Proceso De Alumbrado.....	89
Proceso Comercial.....	89
Proceso Finanzas Y Administración.....	89
Oportunidades De Mejora.....	90
Proceso De Acueducto.....	90
Proceso De Recolección.....	90
Proceso De Planeación .....	90
Proceso De Comunicaciones .....	90
Proceso De Asesoría Legal .....	90
Proceso De Alumbrado.....	91
Proceso De Informática .....	91
Proceso De Compras .....	91
Certificaciones.....	92
Comportamiento De Ingresos Costos Y Gastos.....	93
Ingresos.....	93
Costos 94	
Gastos Administrativos Y Otros Gastos.....	94
Estado De Situación Financiera.....	95
Activos95	
Pasivos95	
Patrimonio.....	96
Indicadores Financieros .....	96
Capital De Trabajo .....	96
Razón Corriente.....	96
Eficiencia En El Recaudo.....	97
Indicador De Endeudamiento .....	97





## PROPÓSITO EMPRESARIAL

La compañía de Servicios Públicos de Sogamoso Coservicios S.A. E.S.P., tiene como objetivo principal la prestación de servicios de calidad en Acueducto, Alcantarillado, Mantenimiento de Alumbrado Público y Aseo a los grupos de interés y en el cumplimiento del objetivo, una de las preocupaciones es la de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios, logrando ventaja competitiva de manera eficaz y eficiente, y mejorar el desempeño global de la empresa y sus capacidades.

Nuestra visión es Posicionar nuestra Organización con calidad, competitividad y liderazgo para ser reconocida como una de las mejores compañías prestadoras de servicios públicos a nivel nacional.

Dentro de nuestra política de gestión de calidad COSERVICIOS S.A. E.S.P., se compromete a prestar servicios públicos de acueducto, alcantarillado, alumbrado público, aseo y demás conexos de manera eficiente, así mismo a implementar y mejorar continuamente su sistema de gestión integral, enfocando sus esfuerzos a la satisfacción de las partes interesadas, así como en el cumplimiento de los requisitos aplicables, la gestión de los riesgos operativos y laborales, de la misma manera que a promover, proteger y prevenir la seguridad y la salud de todos los trabajadores dependientes, independientes, contratistas y/o subcontratistas.



## CONSOLIDACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

### SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La gestión de operaciones para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, además de su parte MISIONAL, el cual es garantizar la prestación de los servicios con calidad en el cual se desarrolla parte de los proyectos del POIR (plan de obras e inversiones regulado), el cual tiene como metas aumentar la cobertura del servicio, mantener o mejorar la calidad del agua de acuerdo a las normas. Se trabajó especialmente en el mejoramiento, reposición o rehabilitación de la infraestructura existente.

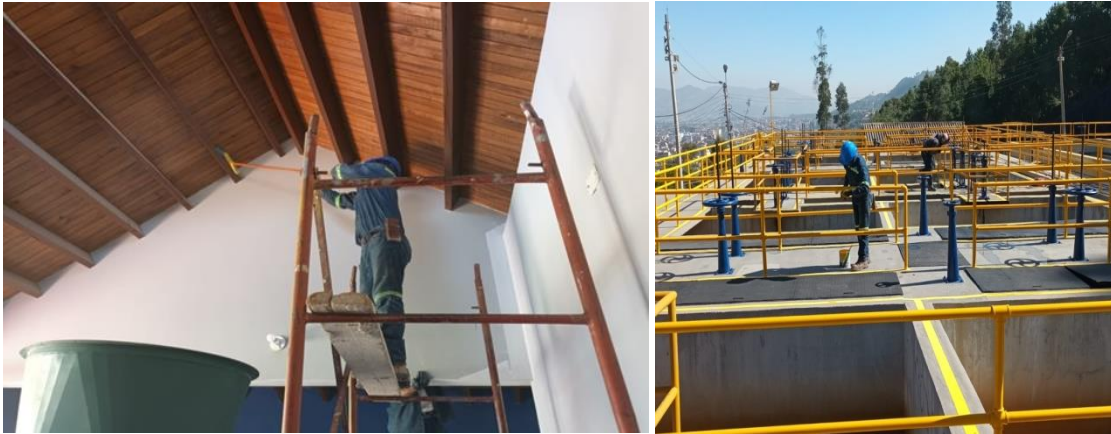
#### Renovación De La Línea De Conducción Tota a Chacón

Con una inversión de \$2.068.445.307, se hizo la renovación de la línea de conducción de agua cruda Tota a Chacón en una longitud de 1374 ml, pasando de tubería de asbesto cemento a tubería PVC, en el sector paralelo a la vía a Iza, vereda Gotua

#### Reparación Y Pintura De La Planta De Tratamiento Chacón

Con una inversión de \$298.132.722, se ejecutó pintura de todas las estructuras que componen la planta de tratamiento chacón, incluyendo concreto y metálicas, accesorios de señalización.





### Renovación De Redes De Acueducto Método Convencional En Diferentes Sectores Urbanos, Rurales Del Municipio De Sogamoso Y De Nuestra Área De Prestación De Servicios

Se continuó con el plan de reposición de redes de acueducto en zonas urbanas y rurales como parte de los proyectos del programa de reducción de pérdidas. En total se hizo reposición de 10.548 metros lineales en tubería PVC por valor de \$958.918.208

ITEM	UBICACIÓN	LONGITUD	DIAM	MAT
<b>OBRAS DE RENOVACION ACUEDUCTO</b>				
1	ALCAPARRAL VIA PESCA SECTOR IGLESIA D.M.	1400	3	PVC
2	AGUA CALIENTE	1000	2	PVC
3	ALCAPARRAL SECTOR LOS LAGOS Y APONTE	670	2	PVC
4	USAMENA IZA	490	2	PVC
5	SIATAME ENTRE CUENTES VENECIA CHICAMOCHA	390	2	PVC
6	ALCAPARRAL SECTOR LA ESCUELA	1150	2	PVC
7	MORCA SECTOR MATIUSCA Y EL PORTILLO	1200	2	PVC
8	MATAYEGUAS	3945	4	PVC
9	BOMBEO CHACON SANTA BARBARA	303	6	POL
	<b>TOTAL</b>	<b>10548</b>		





En lo referente al servicio de alcantarillado los proyectos del POIR lo constituyen la expansión y renovación de redes, y la construcción de sumideros. Se dio prioridad a las vías intervenidas por el municipio de Sogamoso para su pavimentación

### **Construcción Y Renovación De Redes De Alcantarillado**

Para mejorar el funcionamiento de la red se construyeron y renovaron tramos de red de alcantarillado en diferentes puntos de la ciudad. En total se construyeron 2637 metros lineales en tubería pvc por valor de \$1.011.580.891

Igualmente se hizo renovación de redes de alcantarillado dando prioridad a las vías que pavimento el municipio de Sogamoso, en total se renovaron 2431 metros lineales por valor de \$1.684.872.082

ITEM	UBICACIÓN	LONGITUD	DIAM	MAT
<b>OBRAS DE EXPANSIÓN ALCANTARILLADO</b>				
1	VEREDA SANTA HELENA SECTOR RICO MESA	270	12	NF
2	CALLE 32 ENTRE CARRERAS 9 Y 10	108	8	NF
3	LA PLAYITA PRIMERA CHORRERA SECTOR GEMELAS	124	10	NF
4	CARRERA 16 BIS CON CALLE 47 INTERIOR	90	10	NF
5	CALLE 27 ENTRE TRV.26 Y CANAL EL CAIMAN	275	20	NF
6	DIAGONAL 57B ENTRE CARRERAS 11B Y11A	145	10	NF
7	CARRERA 12BIS ENTRE CALLE 2BIS INT.HACIA EL NORTE	42	12	NF
8	CARRERA 11B FRENTE A PTAR	132	12	NF
9	CARRERA 31 ENTRE CALLES 3 Y 5	198	10	NF
10	CARRERA 24 ENTRE CALLES 16A Y 17	84	10	NF
11	CARRERA 1A ENTRE CALLES 6 Y 8 EL CORTEZ	198	10	NF
12	LA CEIBA CALLE 3 VIA A LA RECEBERA	138	10	NF
13	CARRERA 8 ENTRE 23A SUR Y 24 SUR	210	10	NF
14	CARRERA 11B BIS ENTRE 56 Y 57	20	10	NF
15	CALLE 29A ENTRE 11A Y 12	120	12	NF
16	CARRERA 20 ENTRE DIAGONAL 16 Y CARRERA 18	46	10	NF
17	CALLE 45 CARRERA 11D Y 11, CARRERA 11 ENTRE CALLES 44 Y 45	157	12	NF
18	COLCTOR AGUAS LLUVIAS CALLE 14 SUR HACIENDA VENECIA	280	27	NF
		<b>2637</b>		

ITEM	UBICACIÓN	LONGITUD	DIAM	MAT
<b>OBRAS DE RENOVACION ALCANTARILLADO</b>				
1	CARRERA 10D ENTRE CALLES 53 Y 54	270	12	NF
2	CALLE 16 ENTRE CARRERAS 26 Y VIA EL CERRITO	542	24	NF
3	CALLE 1D SUR ENTRE CARRERAS 4 Y FONDO PUESTO DE SALUD	72	12	NF
4	CARRERA 10D ENTRE CALLES 51 Y 53	270	12	NF
5	CALLE 30A ENTRE TRV.31 Y TRV.26	208	12	NF
6	CALLE 8 ENTRE CARRERAS 14A Y 15-CL.37 ENTRE 11A Y 11B	114	12	NF
8	CARRERA 16 ENTRE CALLES 11 Y 11A-DIG.16 ENTRE CL.20 Y LF	142	12	NF
9	CARRERA 20B ENTRE CALLE 16 Y DIAG 16	180	12	NF
10	CALLE 28 ENTRE CARRERAS 11 Y LINEA FERREA	48	10	NF
11	DIAGONAL 16 No.21a INTERIOR	60	10	NF
12	CALLE 20 ENTRE CARRERAS 10 Y 9A	94	16	NF
13	CALLE 8 ENTRE CARRERAS 14A Y 15	78	12	NF
14	CALLE 20 ENTRE CARRERAS 10 Y 11	118	16	NF
15	CARRERA 15 ENTRE CARRERAS 7B Y 8	72	16	NF
16	REPARACION COLECTOR VENECIA	60	33	NF
17	CALLE 26 ENTRE CARRERAS 11 Y 11A	103	24	NF
		<b>2431</b>		



### Construcción De Pozos Y Sumideros

- ❖ Para el año 2022 se construyeron 135 sumideros, 98 pozos de inspección con sus obras conexas, 3528 m2 de reparcho en asfalto y 654 m2 de reparación de adoquín, en sitios prioritarios y en vías incluidas en el plan de pavimentación del Municipio, y en sitios donde se debe hacer su renovación por cumplir su vida útil. La inversión realizada fue por \$ 594.379.724





**Indicadores De Gestión**

No.	INDICADOR	META	RESULTADO
1	IRCA Índice de Riesgo de Calidad del Agua	5	0.39
4	Continuidad de acueducto	98%	<b>99.87</b>
5	Índice de agua no contabilizada	35%	45
6	Índice de presión	100%	100
7	ISUF	25	18.3
8	ICUF	14	10.2
9	IPIUF	7	8.1

- IRCA : Índice de riesgo de calidad del agua potable
- ISUF : Volumen de agua suministrada por suscriptor por mes
- ICUF : Volumen de agua facturada por suscriptor por mes
- IPIUF : Índice de pérdidas de agua por usuario facturado



## DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO

La Dirección de servicios Integrales de Aseo de Coservicios S.A. ESP., presenta las actividades realizadas en cada uno de sus componentes durante el año 2022, en cumplimiento de la misión institucional, la normatividad vigente y el plan de acción establecido.

### Componente de Recolección y Transporte

#### ❖ Cobertura

La compañía realiza el 100% de recolección R.S.D., del perímetro urbano y al 38% de usuarios del sector rural aproximadamente; en el área rural la empresa presta el servicio dentro del área de servicio establecida y donde técnica y operativamente es posible y las vías de acceso permitan el ingreso de los camiones, a su vez se pueda facturar el servicio de aseo conjuntamente con la factura de acueducto

#### ❖ Residuos Recogidos Año 2022

Coservicios S.A. ESP., presta el servicio de recolección, transporte y disposición final de R.S.D., al (97%), de los residuos producidos en la ciudad; el (3.35%) de los residuos generados por grandes productores y limpieza de sumideros, solo hacen uso del servicio de disposición final.

Cuadro N° 1: Residuos recogidos, transportados y dispuestos directamente por Coservicios S.A. ESP.

CONSOLIDADO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE REALIZADO DIRECTAMENTE POR COSERVICIOS S.A. ESP.		
Ítem	Generador	Producción a 31 de diciembre de 2022
1	SOGAMOSO	26268.17
<b>TOTALES</b>		<b>26268.17</b>

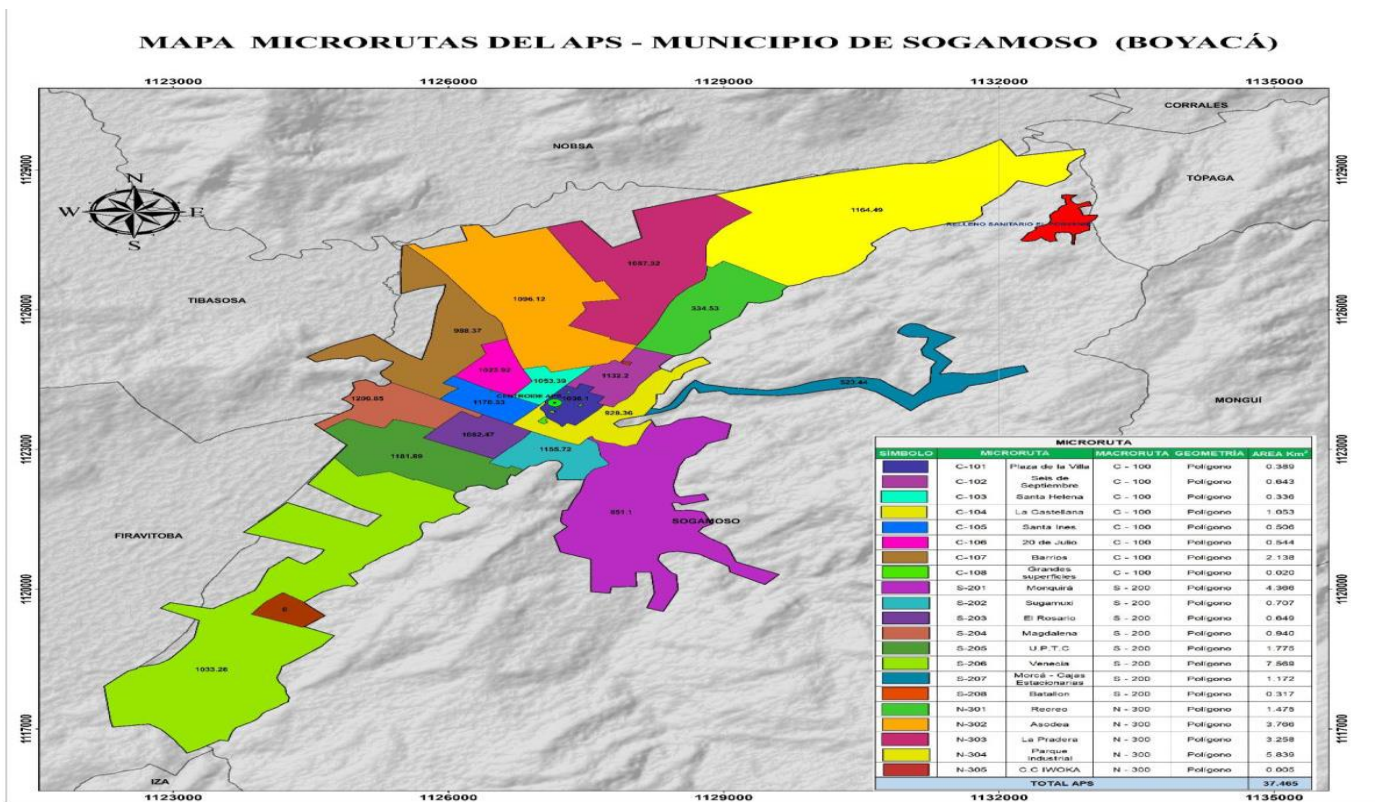
Cuadro N° 2 Residuos recogidos y transportados directamente por los grandes generadores de la ciudad de Sogamoso, hasta el relleno sanitario

CONSOLIDADO DE USUARIOS QUE LLEVAN DIRECTAMENTE LOS RESIDUOS GENERADOS AL RELLENO SANITARIO				
Ítem	Generador	Producción a 31 de diciembre de 2022	Promedio mes	Porcentaje Mes (%)
2	Cementerio	21,54	3,59	2,31
3	Indumil	27,00	4,50	2,90
4	Acerías	73,26	12,21	7,86
6	EMIR S.A.S. ESP.	418,32	69,72	44,89
7	Sumideros	391,76	65,29	42,04
<b>TOTALES</b>		<b>931,88</b>	<b>155,31</b>	<b>100,00</b>

❖ **Cumplimiento de Macro-rutas y Micro-rutas de Recolección.**

La compañía tiene un área de prestación de servicio establecida; la cual está dividida en (3) macro-rutas y (21) micro-rutas de recolección, da cumplimiento a las frecuencias establecidas por la normatividad vigente, las actividades se realizadas de lunes a sábado y el servicio de barrido de lunes a domingo incluida la recolección y transporte. Para el año 2022, no se realizaron cambios con respecto al año 2021.

❖ **Foto: Área de Servicio de recolección y Transporte establecida**



❖ **Resumen de las macro-rutas, micro-rutas y frecuencias realizadas**





RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES												
MACRO RUTA	CÓDIGO	MICRO RUTA	ACTIVIDAD DIURNA/NOCTURNA	FRECUENCIA							HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
				Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
CENTRO (100)	C-101	Plaza de la villa	Diurna	X			X				09:00	12:00 m
	C-102	Seis de Septiembre	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-103	Santa Helena	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-104	La Castellana	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-105	Santa Ines	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-106	20 de Julio	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-107	Barrios	Diurna	X			X				07:00	15:00
	C-108	Grandes superficies	Diurna	X	X	X	X	X	X	X	06:00	07:00

RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES												
MACRO RUTA	CÓDIGO	MICRO RUTA	ACTIVIDAD DIURNA/NOCTURNA	FRECUENCIA							HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
				Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
SUR (200)	S-201	Monquirá	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-202	Sugamuxi	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-203	El Rosario	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-204	Magdalena	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-205	U.P.T.C.	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-206	Venecia	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-207	Morcá - Cajas	Diurna		X			X			07:00	15:00
	S-208	Batallon	Nocturna	X	X	X	X	X	X	X	05:00	06:00

RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES												
MACRO RUTA	CÓDIGO	MICRO RUTA	ACTIVIDAD DIURNA/NOCTURNA	FRECUENCIA							HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
				Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
NORTE (300)	N-301	Recreo	Diurna			X			X		07:00	15:00
	N-302	Asodea	Diurna			X			X		07:00	15:00
	N-303	La Pradera	Diurna			X			X		07:00	15:00
	N-304	Parque Industrial	Diurna			X			X		07:00	15:00
	N-305	Centro Comercial IWOKA	Diurna	X	X	X	X	X	X	X	07:00	08:00

❖ **Fotos Recolección y Transporte**







### Componente de Disposición Final (Relleno Regional Terrazas del porvenir)

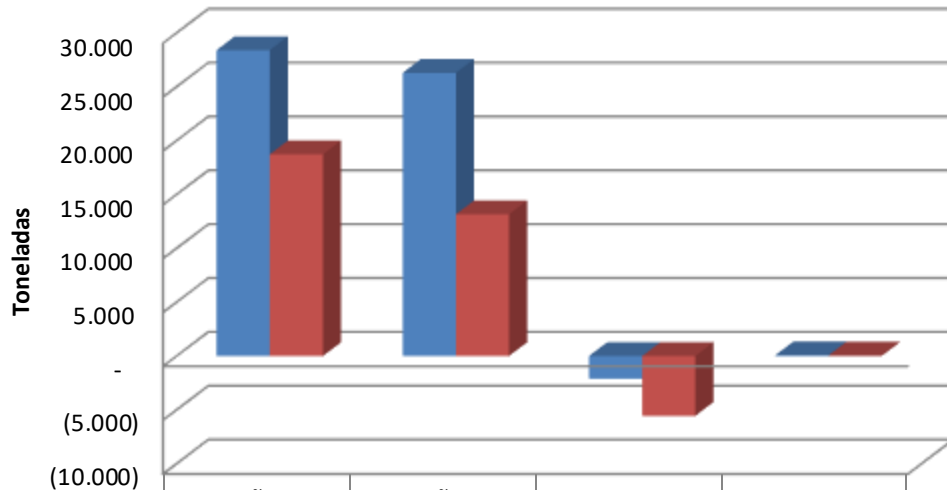
Durante el año 2022 se dispusieron en el Relleno Sanitario 39.434 toneladas de residuos sólidos, generadas por el municipio de Sogamoso, municipios de las provincias de Sugamuxi, Tundama, Centro, Norte, Gutiérrez y Valderrama; distribuidas así: Sogamoso 26.286 toneladas y los municipios 13.165 toneladas, en la gráfica aparece una disminución de 7.668 toneladas, Sogamoso y los municipios decrecieron con respecto al año 2021; lo anterior obedece a que en el caso de Sogamoso, los recuperadores a través de las ECAS vienen haciendo una labor importante en el aprovechamiento de residuos que están vinculando a la cadena productiva. En el caso de los municipios obedece a que Duitama no volvió a traer R.S. al relleno de Sogamoso y el Municipio de Paipa no ingreso residuos entre marzo y julio ni en el mes de diciembre de 2022

❖ Grafico Comparativo

Consolidado de Residuos Dispuestos en el Relleno Sanitario "Terrazas del Porvenir" de Coservicios S.A. ESP. de Enero a diciembre de 2022				
Ítem	Generador	Disposición final de R.S.D. De Enero a diciembre de 2022	Promedio mes	Porcentaje acumulado (%)
1	Municipio de Sogamoso	26,268.16	2,189.01	66.61
2	Otros Municipios	13,165.93	1,097.16	33.39
TOTALES		39,434.09	3,286.17	100.00



### Comparativo Municipios - Coservicios



	AÑO 2021	AÑO 2022	Crecimiento	%
Municipio de Sogamoso	28.395	26.286	(2.109)	66,63
Municipios	18.724	13.165	(5.559)	33,37

### Fotos Disposición Final





## Tratamiento de Lixiviados

Con los residuos depositados a través de los años y los residuos que se dispusieron durante el año 2022, la producción de lixiviados fue de: (14.863.75 M3), este volumen se aumentó con respecto a la generación del año 2021, 4.212 M3; lo anterior obedece a las altas precipitaciones que se presentaron durante el año 2022.

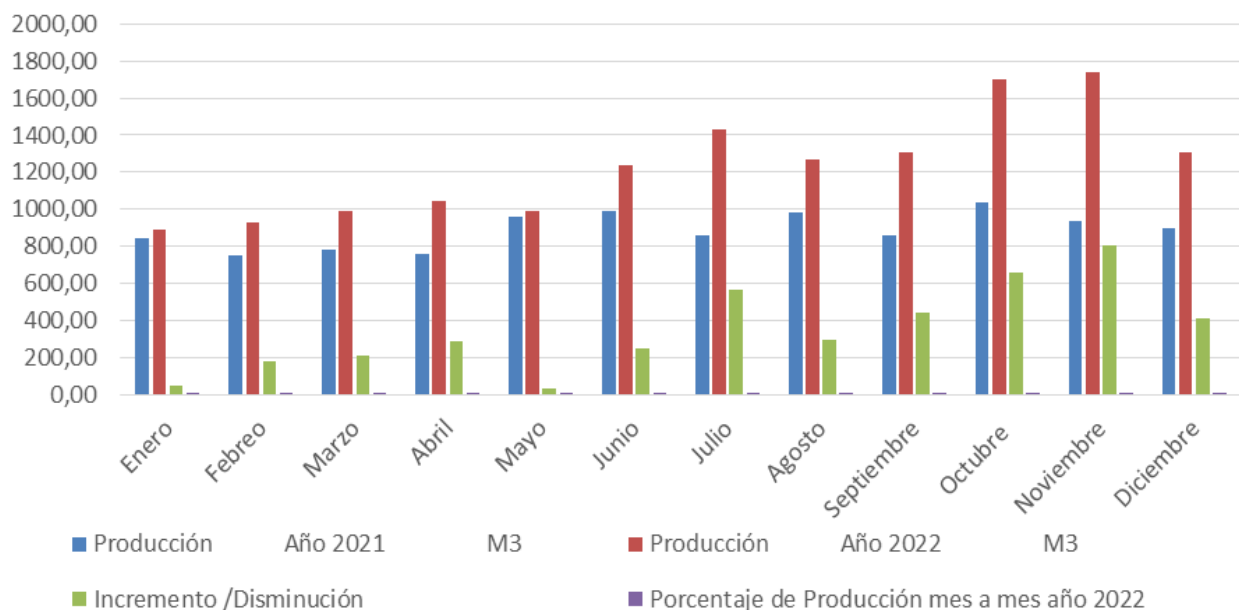
❖ Cuadro: volúmenes producidos mes a mes durante los años 2021 – 2022



**VOLUMENES DE LIXIVIADOS GENERADOS EN EL RELLENO SANITARIO - AÑOS 2021 - 2022**

Ítem	Meses Analizados	Producción Año 2021 M3	Producción Año 2022 M3	Incremento /Disminución	Porcentaje de Producción mes a mes año 2022
1	Enero	842,00	892,81	50,81	6,02
2	Febreo	747,24	927,83	180,59	6,25
3	Marzo	782,08	990,74	208,66	6,68
4	Abril	754,76	1043,81	289,05	7,04
5	Mayo	958,86	991,85	32,99	6,69
6	Junio	992,94	1239,21	246,27	8,35
7	Julio	861,29	1427,28	565,99	9,62
8	Agosto	979,17	1270,19	291,02	8,56
9	Septiembre	861,24	1304,58	443,34	8,79
10	Octubre	1036,85	1697,83	660,98	11,44
11	Noviembre	939,02	1742,29	803,27	11,74
12	Diciembre	896,34	1308,33	411,99	8,82
<b>TOTALES</b>		<b>10.651,79</b>	<b>14.836,75</b>	<b>4.184,96</b>	<b>100,00</b>

**VOLUMEN DE LIXIVIADO GENERADOS AÑOS 2021 - 2022**



❖ **Capacidad de Recepción de R.S.D., Volumen disponible en el Relleno Sanitario**

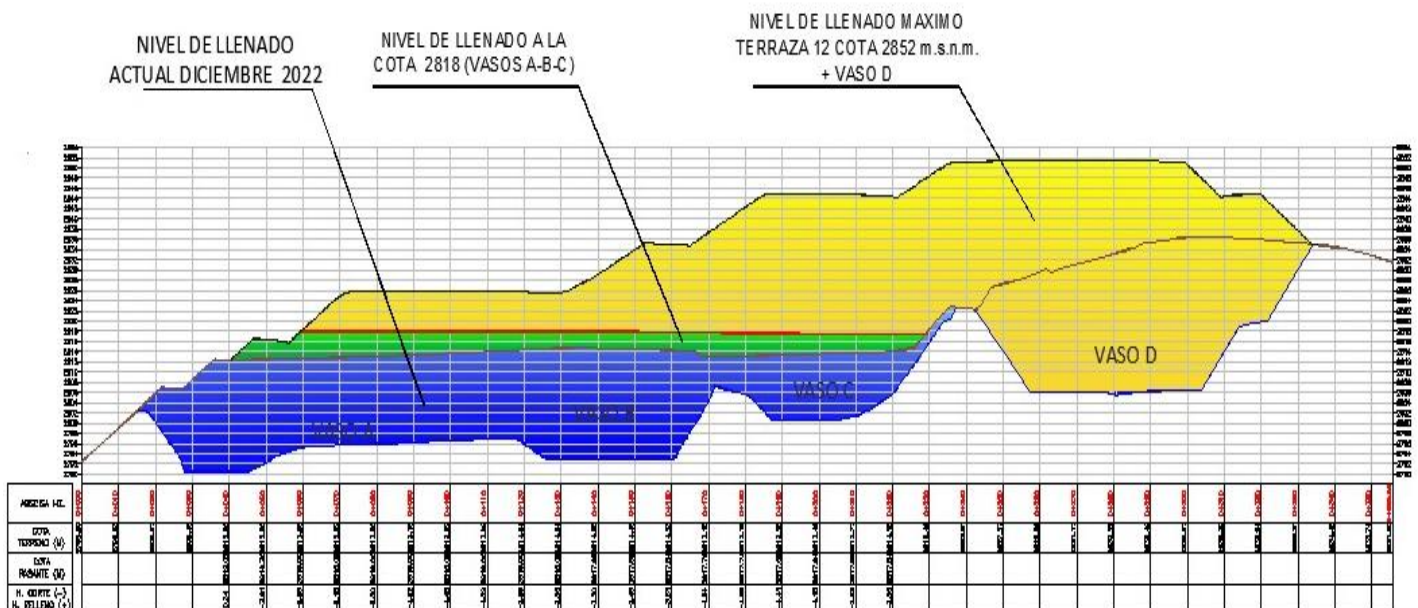
La compañía tiene una capacidad de recepción de R.S.O. de 250 ton/día con el equipo técnico y humano que cuenta actualmente, durante el año 2022 se utilizó un volumen de 45.410.40 M3; quedando un volumen remanente disponible a 01 de enero de 2023, de 82.707.16 M3, incluida la capacidad remanente de los vasos A, B y C, e incluido el recubrimiento. Si se continuara con la misma tendencia de disposición de residuos, el espacio disponible alcanzaría para 1.8 años; antes de los cuales se debe iniciar la construcción del vaso D; este tiempo de vida útil se proyecta si Duitama y Paipa no disponen residuos en el relleno de Sogamoso.

Foto: Relleno Sanitario localización del relleno y terraza doce nivel A, B, C y proyección de l vaso D



**Nivel de llenado del Vaso C, año 2022**

**PERFIL LONGITUDINAL TERRAZA 12 - DICIEMBRE 2022**



### Componente de Barrido

Coservicios S.A ESP., contrata el servicio de barrido con una empresa especializada y certificada ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios; utiliza para el desarrollo de esta actividad a madres cabeza de familia a quienes se le reconoce el SMMLV, más todas las prestaciones de ley, recargos dominicales y festivos que deban laborar y/o que por la necesidad del servicio se requiera. La actividad de barrido empieza a las 5:00 am y cumple con las (8) horas diarias de trabajo con un rendimiento de barrido de (4 Km. de cuneta operario/día)

En este componente la compañía a través de su contratista barrió durante el año 2022 60.140 kilómetros de cunetas de avenida y vías pavimentadas, cumpliendo con las frecuencias establecidas para tal fin, en cumplimiento de lo estipulado en el PGIRS vigente. La información se presenta en el siguiente cuadro.

KILOMETROS BARRIDOS MENSUALMENTE DE AGOSTO A DICIEMBRE DE 2022				
Ruta	Frecuencia	N° de Km/Día	N° de Días/Mes	N° de Km/Mes
Centro	Diaria	30	30,2	906
Terminal	Diaria	10	30,2	302
Zona Urbana	Mes	691	4,2	2902
Avenidas	Mes	111	8,13	901
<b>TOTAL</b>				<b>5012</b>

Fotos: Actividades Personal Operativo de Barrido







### **Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor (CLUS)**

En cumplimiento de la resolución CRA 720/2015, la empresa en su condición de operadora del servicio público de aseo, realiza actividades de poda de árboles y corte de césped, en las zonas verdes de parques principales, parques de barrios, separadores de avenidas y las rondas del río Monquirá y la quebrada de Ombachita donde están canalizados y donde esté autorizado por el PGIRS vigente.

*Fotos: Actividad CLUS*



Foto: Actividad CLUS



**Resumen general de las actividades CLUS año 2022**

CONSOLIDADO DE ACITIVADES CLUS AÑO 2022					
Ítem	Mes	Tipo I	Tipo II	Total	Césped
1	Enero	1409.00	574.00	1983.00	53800.00
2	Febrero	798.00	665.00	1463.00	52545.00
3	Marzo	779.00	367.00	1146.00	45888.00
4	Abril	843.00	357.00	1200.00	41540.00
5	Mayo	1024.00	498.00	1522.00	46913.00
6	Junio	1486.00	884.00	2370.00	69514.00
7	Julio	2180.00	555.00	2735.00	50343.00
8	Agosto	890.00	698.00	1588.00	44011.00
9	Septiembre	686.00	858.00	1544.00	59.82
10	Octubre	2161.00	493.00	2654.00	118071.18
11	Noviembre	439.00	171.00	610.00	73618.00
12	Diciembre	292.00	268.00	560.00	86979.00
<b>TOTAL</b>		<b>12987.00</b>	<b>6388.00</b>	<b>19375.00</b>	<b>683282.00</b>

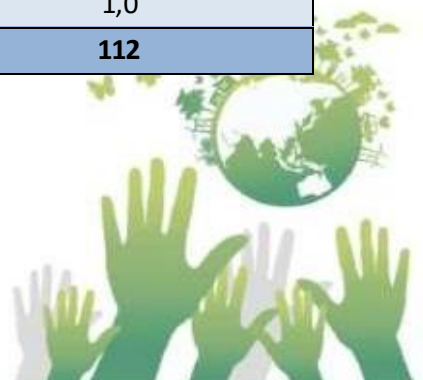


El PGIRS vigente, estipula la intervención de 300.000 M2 de corte de césped y la poda de 12.000 árboles; sin embargo la empresa y en cumplimiento de las frecuencias establecidas realiza la intervención de 150 espacios públicos con frecuencia mensual dos veces al mes y semestral, para lo cual realizó corte de césped en un área de 683.282 M2 y podó 12.987 árboles tipo I y 6.388 árboles tipo II durante el año 2022.

## Generación de Empleo

La compañía a través de sus diferentes componentes del servicio de aseo, genera un importante número de empleos directos a la comunidad de Sogamoso específicamente a las personas del campo, madres cabeza de familia, mano de obra especializada, operativa y técnica quienes en conjunto realizan diariamente actividades inherentes a la prestación del servicio en cada uno de sus componentes, la generación de empleo en el año 2022, equivale a 112 empleos directos esta oportunidad laboral ha venido siendo constante con respecto a los años anteriores; sin embargo a ese número se debe sumar la participación de mano de obra especializada a nivel externo, la participación del comercio y la industria referente a la adquisición y compra de productos, bienes y servicios que contribuyen a la consecución de los objetivos en la prestación de este servicio

GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO AÑO 2022		
ÍTEM	GENERACIÓN DE EMPLEO	EMPLEOS GENERADOS AÑO
1	Personal de Planta	15,0
2	Personal con contrato a Término Fijo	12,0
3	Remplazos	1,0
4	Incapacidad Calamidades	0,4
5	Barrido	40,0
6	Volqueta de Barrido	5,0
7	CLUS	12,0
8	Vigilancia	12,0
9	Aprendices Sena	2,0
10	Operarios del Relleno	9,0
11	Mecánico y Lavador de Carros	2,0
12	Operarios Externos	1,0
13	Contratistas	1,0
<b>TOTAL EMPLEOS GENERADOS</b>		<b>112</b>



## Inversiones

- ❖ En cumplimiento del plan de acción del año 2022, la compañía realizó inversiones por un valor de (\$438.000.00), COMO CONCEPTO DEL SUMINISTRO DE CHASIS CABINADO PARA COMPACTADORA DE RESIDUOS SOLIDOS y SUMINISTRO DEL COMPACTADOR DE BASURAS DE CARGUE TRASERO MARCA BUFALO por un valor de (\$ 178.500.000), para la captación del servicio de aseo en el componente de recolección y transporte de la compañía; y/o en los diferentes componentes que conforman el servicio de aseo.
- ❖ Como operador del servicio público de aseo y del Relleno Sanitario Regional Terrazas del Porvenir requiere dar cumplimiento a lo establecido en el plan de manejo ambiental aprobado mediante licencia 2066 del 2019 de Corpoboyacá por lo que se contrató la construcción y puesta en marcha de un sistema de tratamiento de lixiviados, generados por la actividad de disposición final de residuos sólidos domiciliarios, teniendo en cuenta el caudal actual y el proyectado de acuerdo a la vida útil del relleno sanitario terrazas del porvenir

La construcción de la planta de tratamiento con capacidad de tratar todo el volumen de lixiviados que se produce deberá cumplir a satisfacción con lo requerido en la normatividad ambiental vigente y lo requerido en la licencia ambiental del relleno sanitario regional Terrazas del Porvenir, en lo referente al tratamiento de lixiviados

Por los motivos anteriores se crea la necesidad de contratar:

### CONTRATO DE SUMINISTRO Y OBRA PTL

**Objeto:** CONTRATO DE OBRA PARA EL DISEÑO, CONSTRUCCION, MONTAJE, ARRANQUE, PUESTA EN MARCHA Y ENTREGA EN OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS PARA EL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS "EL PORVENIR", UBICADO EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO.

**Inversión:** \$ 1.367.391.759

**Introducción:** Las actividades realizadas hasta el 31 de diciembre del 2022 del contrato: “CONTRATO DE OBRA PARA EL DISEÑO, CONSTRUCCION, MONTAJE, ARRANQUE, PUESTA EN MARCHA Y ENTREGA EN OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS PARA EL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS "EL PORVENIR", UBICADO EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO..”

El presente informe se evidencia el proceso y cumplimiento de las actividades realizadas según cronograma de actividades suministrado.

Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
Contrato No.	CONTRATO DE OBRA
TAREA CUMPLIDA	Recepción de materia prima e insumos
Fecha del registro fotográfico	Agosto del 2022





Localización del proyecto	Bogotá
TAREA CUMPLIDA	Fabricación de cuatro filtros de absorción para zeolita y carbón activado
Fecha del registro fotográfico:	Agosto- Septiembre del 2022



Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
TAREA CUMPLIDA	Proceso de fabricación de tanque floculador ascendente fabricado en resina poliéster reforzado con fibra de vidrio según norma colombiana NTC 2889
Fecha del registro fotográfico:	Agosto - Septiembre del 2022



Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
TAREA CUMPLIDA	Proceso de fabricación de tanque sedimentador / clarificador fabricado en resina poliéster reforzado con fibra de vidrio según norma colombiana NTC 2889
Fecha del registro fotográfico:	Septiembre- Octubre del 2022



Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
TAREA CUMPLIDA	Proceso de fabricación de 3 tanques bio reactores fabricados en resina poliéster reforzado con fibra de vidrio según norma colombiana NTC 2889
Fecha del registro fotográfico:	Septiembre- Noviembre del 2022



Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
TAREA CUMPLIDA	Fabricación de container para sistema de osmosis
Fecha del registro fotográfico:	Noviembre a Diciembre del 2022



Localización del proyecto	BOGOTÁ D.C
TAREA CUMPLIDA	Envío de componentes PTL a Sogamoso Boyacá
Fecha del registro fotográfico:	Noviembre a Diciembre del 2022

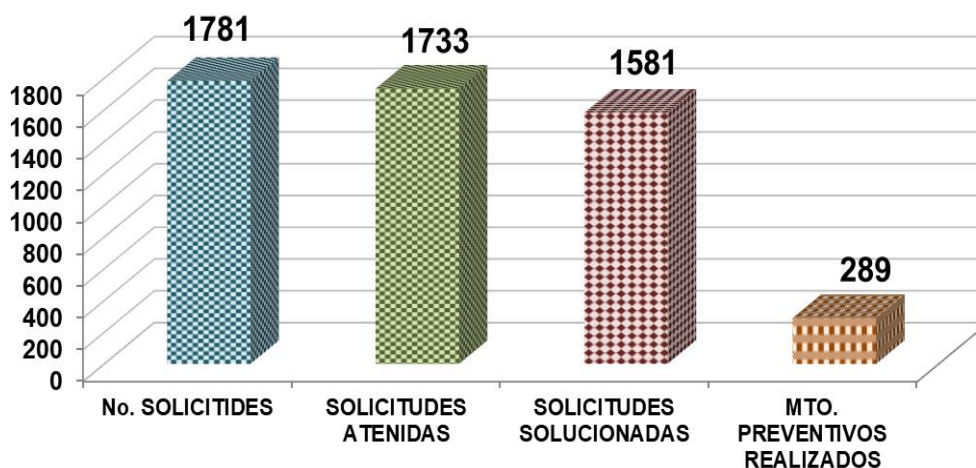


Finalmente la compañía realiza mantenimientos preventivos y correctivos al equipo de recolectores, maquinaria amarilla del relleno y equipo de apoyo; estos mantenimientos son costosos debido a la obsolescencia del equipo existente; igualmente realiza todos los mantenimientos preventivos y correctivos al interior del relleno sanitario para garantizar su operación normal



## DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

En cumplimiento del Contrato Interadministrativo suscrito con el Municipio cuyo objeto es “EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL EN CUMPLIMIENTO A LOS REGLAMENTOS TÉCNICOS DE ILUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO – RETILAP Y REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE, SÍ COMO SUS NORMAS COMPLEMENTARIAS, EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”, Durante el año 2022, se atendieron en total de 1.781 solicitudes de las cuales fueron atendidas 1.733 y solucionadas 1.581, las demás pertenecían a actividades de otras entidades, se realizó mantenimiento preventivo a 289 luminarias.



### Indicadores De Gestión

#### Tiempo De Respuesta Al Usuario

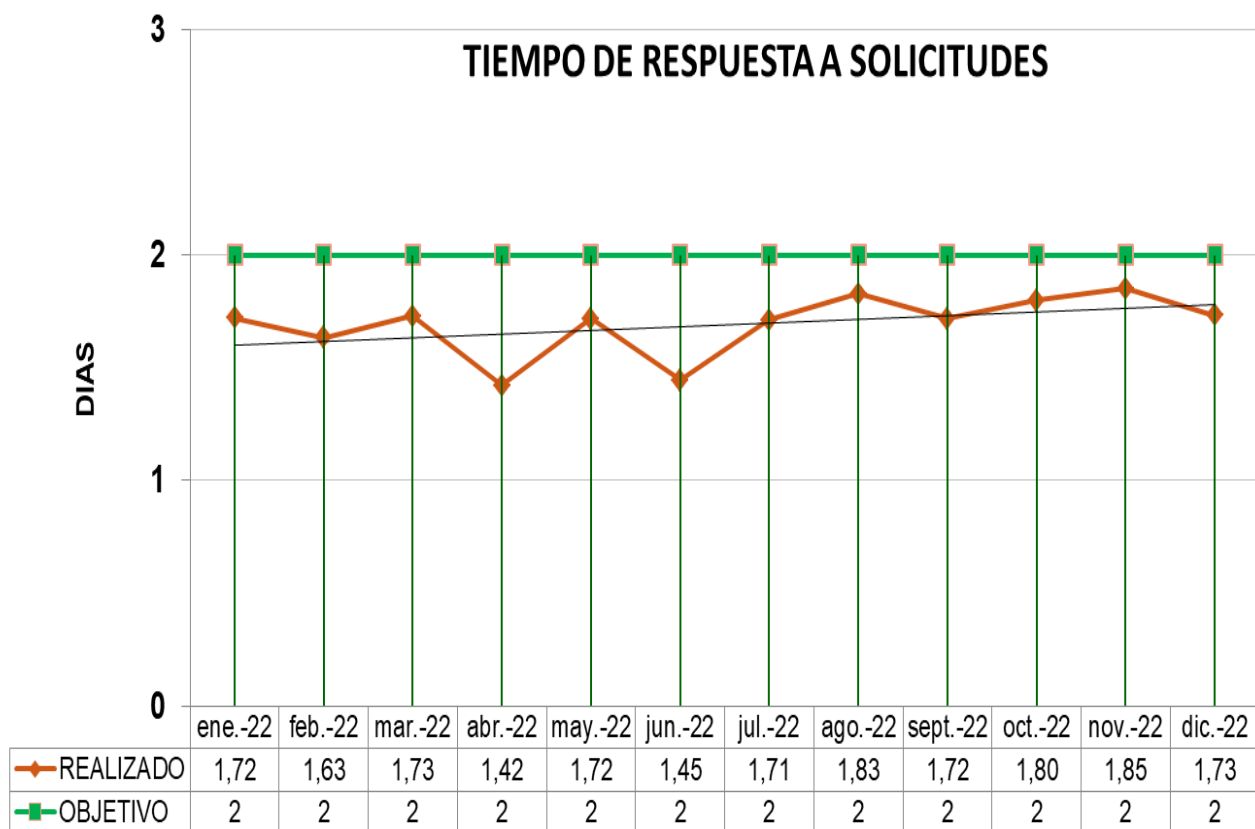
Se tiene como meta atender la solicitud de un usuario en máximo dos (2) días hábiles, durante el año 2022, se atendió las solicitudes de mantenimiento dentro de un tiempo adecuado.

En la siguiente gráfica, se observa el comportamiento mensual:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1,72	1,68	1,69	1,63	1,64	1,61
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,63	1,65	1,66	1,67	1,69	1,69







### Disponibilidad De La Infraestructura

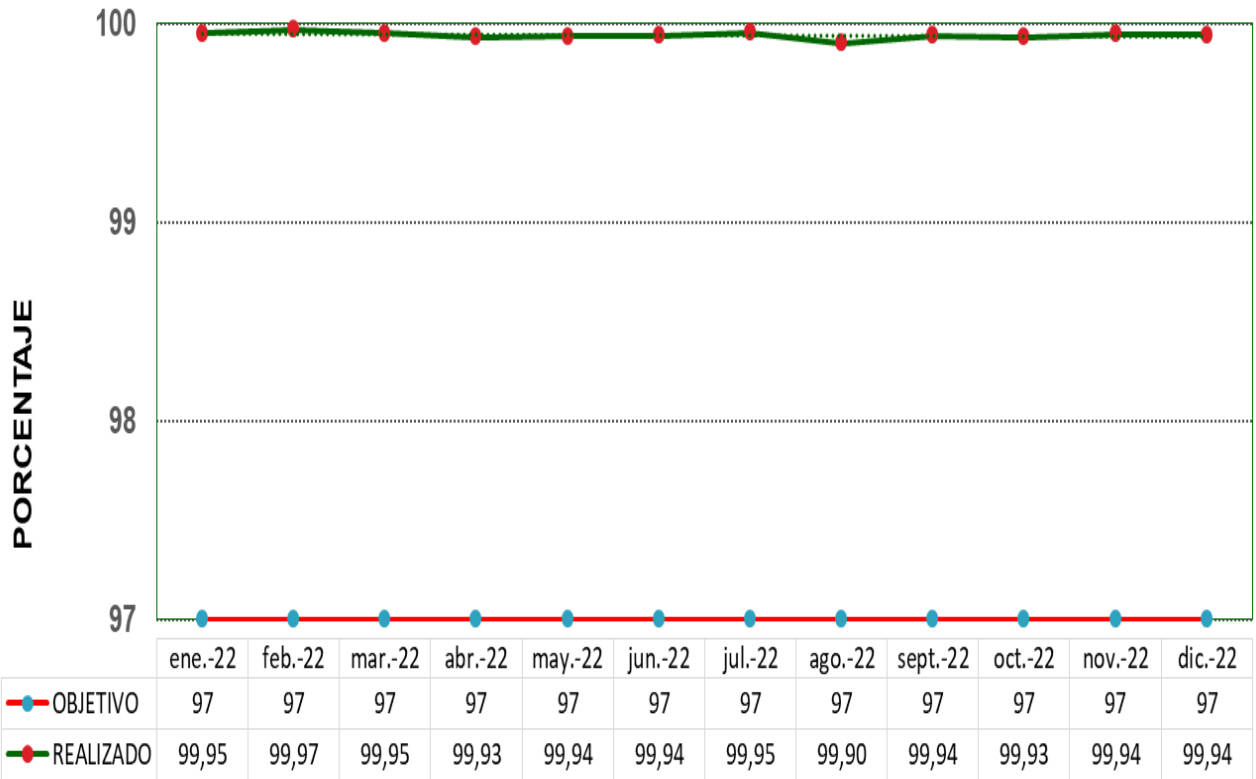
Como resultado de los programas de mantenimientos preventivos y la atención oportuna de los mantenimientos correctivos, se logró mantener la infraestructura del servicio de alumbrado público funcionando en promedio en un 99.9% cumplimiento con lo pactado en el convenio suscrito con el municipio el cual tiene como objetivo un 97%.

El comportamiento mensual se observa en la gráfica siguiente:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
99,949	99,968	99,948	99,932	99,935	99,938
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
99,953	99,901	99,939	99,930	99,944	99,943



**DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA**



**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



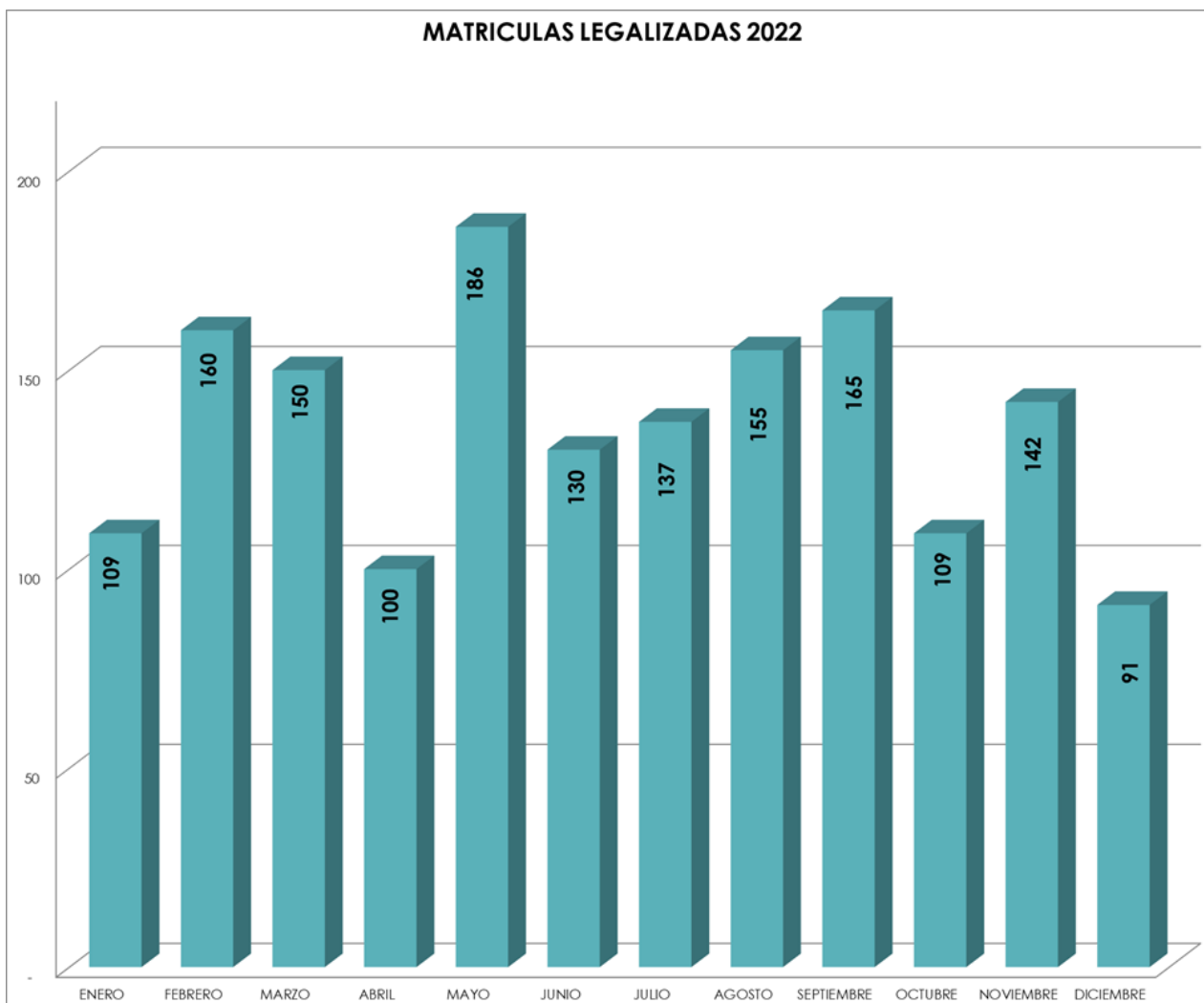


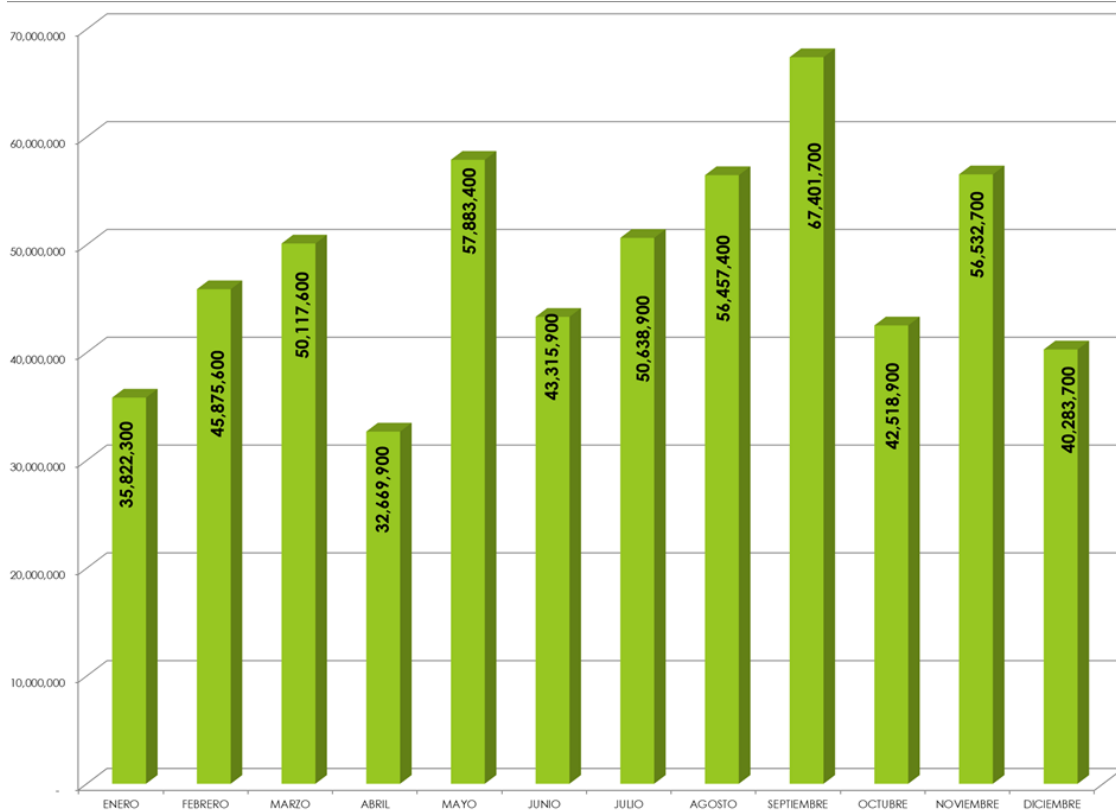
## CERCANIA CON NUESTROS USUARIOS

### DIRECCIÓN COMERCIAL

#### Matrículas

De enero a diciembre de 2022 se aprobaron matrículas nuevas a 1.634 suscriptores por un valor de \$ 579, 518,000 los cuales abonaron \$482,613,900 y el saldo fue financiado en el número de cuotas solicitadas por el usuario





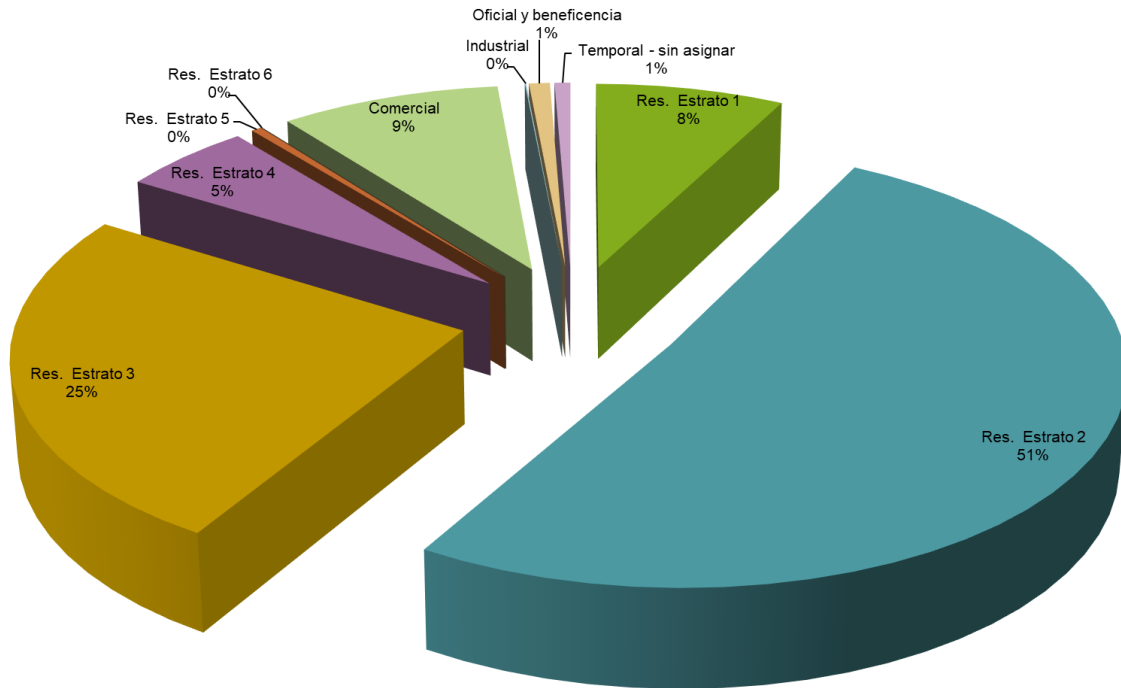
## Suscriptores

A continuación, se presentan los suscriptores a la vigencia de noviembre de 2022 de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo distribuidos por uso y estrato de la siguiente manera:

USO/ ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARI LLADO	ASEO
Res. Estrato 1	3,875	2,259	2,770
Res. Estrato 2	25,740	23,177	25,693
Res. Estrato 3	12,674	12,157	13,218
Res. Estrato 4	2,710	2,577	2,687
Res. Estrato 5	208	107	202
Res. Estrato 6	0	0	0
Comercial	4,526	4,420	4,874
Industrial	27	22	32
Oficial y beneficencia	427	214	244
Temporal - sin asignar	324	272	321
<b>TOTAL</b>	<b>50,511</b>	<b>45,205</b>	<b>50,041</b>

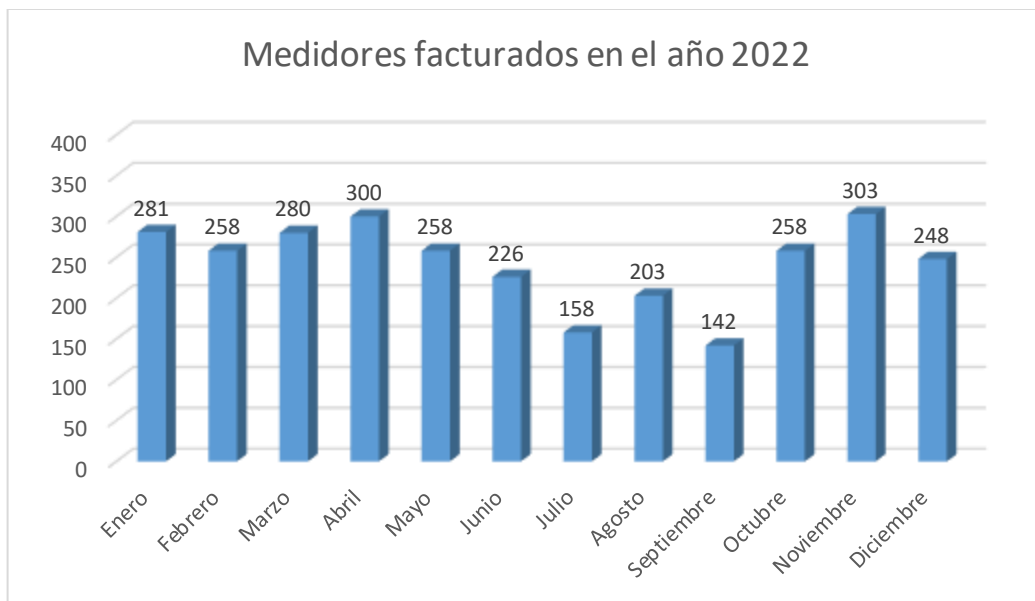


**DISTRIBUCION SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO 2022**



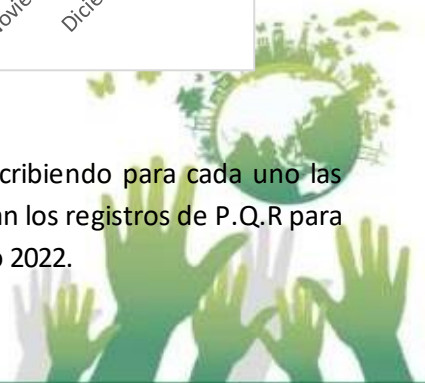
**Cambio De Medidores**

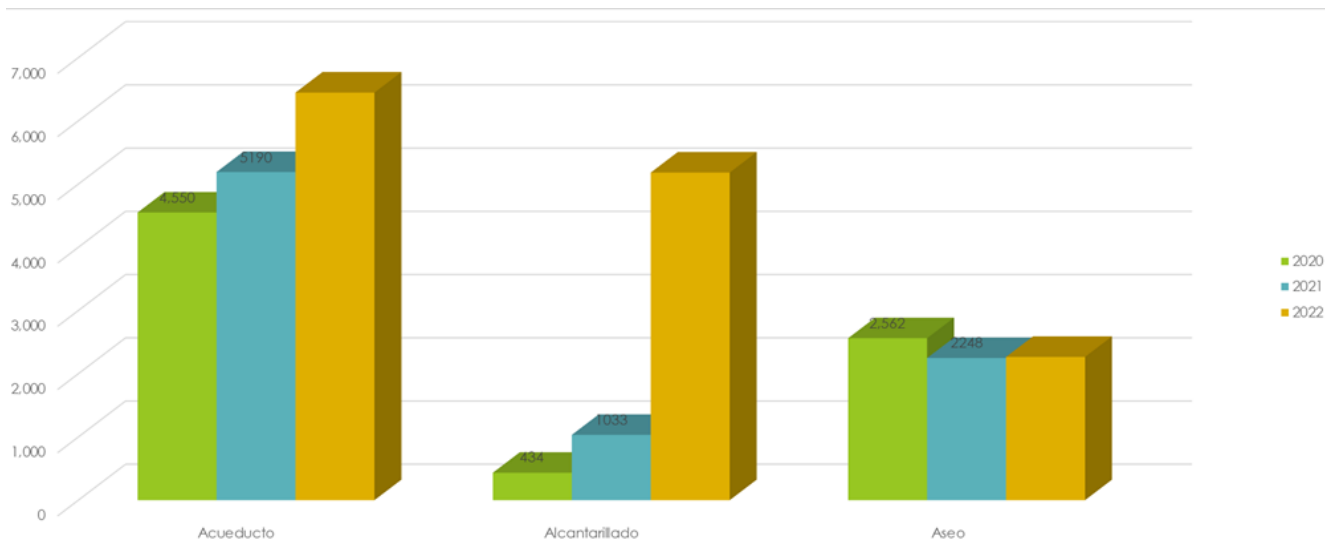
Con el fin de optimizar el servicio se volumen facturado por Coservicios, durante el año 2022 se efectuaron cambio de instrumento de medición a 2.915 usuarios, a quienes se les financiaron a través de las facturas en los plazos establecidos por el usuario.



**Peticiones, Quejas y Recursos**

Coservicios lleva un registro de PQR para cada servicio prestado, describiendo para cada uno las causales de los motivos de cada PQR. En la siguiente grafica se presentan los registros de P.Q.R para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo hasta diciembre del año 2022.

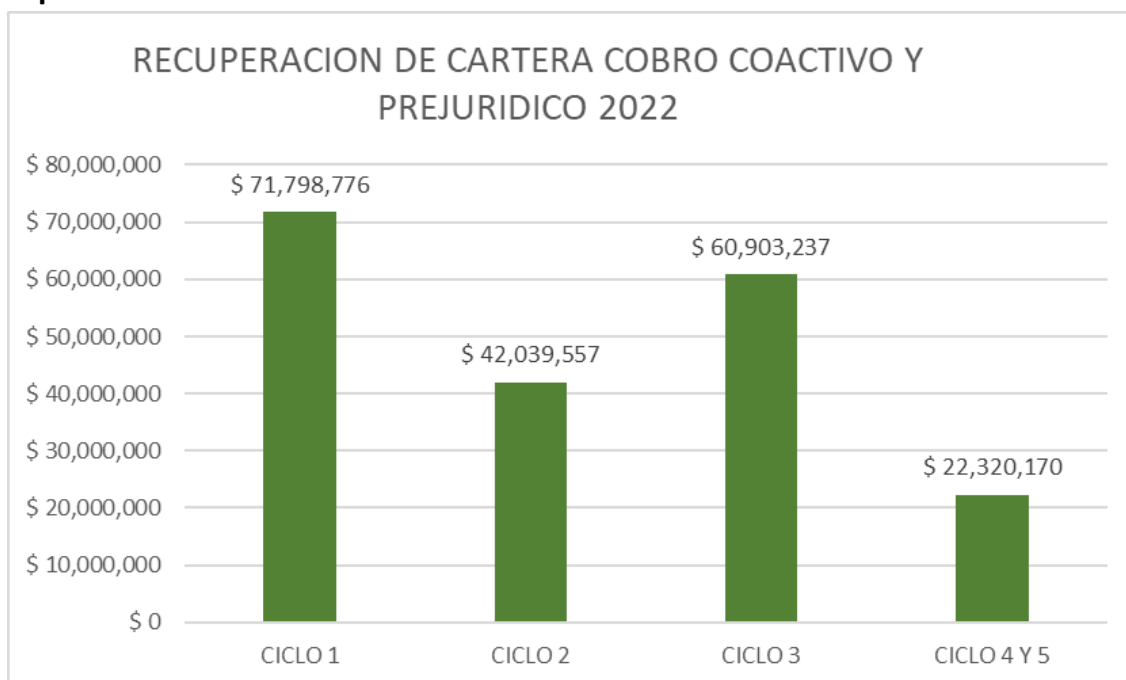




De las graficas se observa que para diciembre del año 2022 hubo un total de PQR entre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de 13.895, en donde el servicio de acueducto tuvo el 46.39% del valor total de P.Q.R con 6.447 reclamaciones, el servicio de alcantarillado tuvo el 37.29% del valor total de P.Q.R. con 5.182 reclamaciones y aseo 16.30% con 2.266 reclamaciones.

Como se observa se aumentaron 5.424 reclamaciones con respecto al año 2021. Es de resaltar que el servicio de alcantarillado presentó un aumento significativo en las peticiones, toda vez que al momento de realizar una reclamación por acueducto se debe afectar el servicio de alcantarillado.

### Recuperación De Cartera



Se ha venido desarrollando un trabajo de recuperación de cartera desde el área comercial como se observa en la gráfica durante el año 2022, se recaudaron \$ 197, 061,740 correspondiente a pagos por cobro prejudicio y cobro coactivo.

De igual forma se recuperaron por desviación de fluidos para el año 2022 la suma de 38'154.060.

## CUIDADO CON EL MEDIO AMBIENTE

### GESTIÓN AMBIENTAL

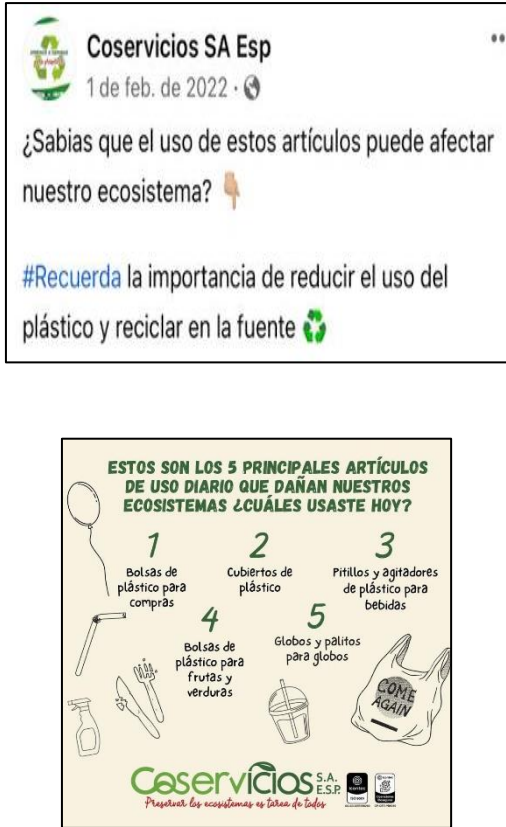

#### Campañas Publicitarias

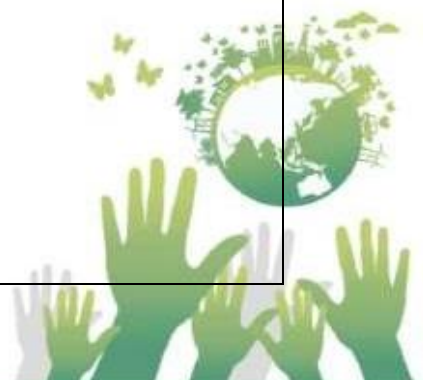
Durante el año 2022, la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso-COSERVICIOS S.A. E.S.P., realizo una serie de campañas publicitarias en torno a temáticas ambientales, las cuales se desarrollaron mediante el uso de su página oficial de Facebook y otras de manera presencial.

SOPORTE FOTOGRÁFICO	DESCRIPCIÓN
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">  </div>  	<p>El día 05 de enero de 2022, mediante la Campaña ambiental <b>“Ciudad Limpia, Tarea de todos”</b> desde COSERVICIOS S.A se continua con las actividades de socialización de información acerca de las frecuencias y horarios de recolección de residuos sólidos domiciliarios.</p> <p>Lo anterior, a fin de que no se generen comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos sólidos en nuestra ciudad.</p>





SOPORTE FOTOGRÁFICO	DESCRIPCIÓN
 <p><b>Coservicios SA Esp</b>          1 de feb. de 2022 · 🌐</p> <p>¿Sabías que el uso de estos artículos puede afectar nuestro ecosistema? 📌</p> <p>#Recuerda la importancia de reducir el uso del plástico y reciclar en la fuente ♻️</p> <p><b>ESTOS SON LOS 5 PRINCIPALES ARTÍCULOS DE USO DIARIO QUE DAÑAN NUESTROS ECOSISTEMAS ¿CUÁLES USASTE HOY?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bolsas de plástico para compras</li> <li>2 Cubiertos de plástico</li> <li>3 Pítilos y agitadores de plástico para bebidas</li> <li>4 Bolsas de plástico para frutas y verduras</li> <li>5 Globos y palitos para globos</li> </ol> <p><b>Coservicios S.A. E.S.P.</b>  <i>Preservar los ecosistemas es tarea de todos</i></p>	<p>El día 01 de febrero de 2022, COSERVICIOS S.A E.S.P., a través de una pieza gráfica en su página oficial de Facebook ilustra una serie de elementos y/o artículos que por su frecuencia de uso diario pueden llegar a generar posibles focos de contaminación, en caso tal que no se tomen las medidas respectivas en cuanto a su disposición final, teniendo en cuenta que el material del cual son elaborados representa un riesgo de afectación al medio.</p>
 <p><b>Coservicios SA Esp</b>          22 de mar. de 2022 · 🌐</p> <p>El agua es un derecho fundamental para la preservación de la vida en todas sus formas 💧 Hoy conmemoramos el #DiaMundialDelAgua una invitación para seguir generando conciencia respecto al buen uso de este líquido vital.</p> <p>📌 #Coservicios Preservar los ecosistemas es tarea de todos</p> <p><b>DÍA MUNDIAL DEL AGUA</b>  <b>22 DE MARZO</b>          El agua es futuro, agua para toda la vida</p> <p><b>Coservicios S.A. E.S.P.</b>  <i>Preservar los Ecosistemas es Tarea de Todos</i></p>	<p>El día 22 de marzo de 2022, dentro del marco de celebración del <b>Día mundial del agua</b>, a través de la página de Facebook de COSERVICIOS S.A se conmemoro el recurso hídrico como fuente de vida, al igual que señala su buen uso dentro de nuestras actividades rutinarias.</p>



SOPORTE FOTOGRÁFICO	DESCRIPCIÓN
 	<p>El día 05 de abril de 2022, la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso COSERVICIOS S.A E.S.P., a través de unas sencillas recomendaciones de uso diario se invita a la comunidad a ejercer nuestro deber ciudadano de cuidado al medio ambiente, mediante el uso y ahorro eficiente del agua.</p>
  	<p>El día 22 de abril de 2022, como parte de la celebración del <b>Día de la Tierra</b>, COSERVICIOS S.A E.S.P., participo en varias actividades organizadas por diferentes entidades, dentro de las cuales podemos destacar la siembra de especies nativas en el sector rural del municipio al igual que la siembra de 250 plantas en las instalaciones de nuestra PTAP Chacón.</p> <p>De igual forma, se realizó acompañamiento de funcionarios de COSERVICIOS S.A en jornadas de limpieza y recolección de residuos sólidos en alrededores de la ribera del río Monquirá.</p>



SOPORTE FOTOGRÁFICO	DESCRIPCIÓN
	<p>El día 17 de mayo de 2022, COSERVICIOS S.A. E.S.P., a través de unas sencillas indicaciones ilustra los tres colores asignados para llevar a cabo la separación de residuos sólidos desde nuestros hogares, todo dentro del marco de celebración del Día Mundial del Reciclaje.</p>
	<p>El día 05 de junio de 2022, mediante pieza gráfica en la página oficial de Facebook, COSERVICIOS S.A. E.S.P., conmemoro el “<b>Día Mundial del Medio Ambiente</b>”, haciendo precisión en el cuidado y preservación del medio ambiente a través del cambio en hábitos que benefician al mismo.</p>
	<p>El día 21 de octubre de 2022, desde la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso se indican una serie de recomendaciones acerca del ahorro de energía en nuestras instalaciones de trabajo, teniendo como referencia la celebración del Día Mundial del Ahorro de Energía.</p>



## Reciclación Tecnológica

Durante los días 28 al 30 de septiembre de 2022, se llevó a cabo en el municipio de Sogamoso la jornada de Reciclación tecnológica denominada **“Recicla por la vida 2.0”**, la cual tuvo como fin la recolección de Residuos Especiales generados en el municipio de Sogamoso, a fin de darle a estos residuos una disposición final adecuada. Esta actividad fue liderada por la Gobernación de Boyacá en alianza con Corpoboyacá, dentro de la cual se destinaron varios puntos de recolección, además, desde la Administración Municipal y COSERVICIOS S.A E.S.P. se realizaron los apoyos logísticos pertinentes durante esta jornada de recolección.



 **Coservicios SA Esp**  
 22 de sep. de 2022 · 🌐

¡Regresa [#ReciclaPorLaVida](#) 🌱! Y desde [#Sogamoso](#) nos unimos a esta campaña por el cuidado de nuestro medio ambiente. Conoce todos los elementos que recibiremos 📍 del 28 al 30 de septiembre en los siguientes puntos:

- 📍 Plaza Seis de Septiembre
- 📍 Plazoleta de eventos (cra 14 con 1)



## Recolección De Bolsas De Leche

A partir del 6 de octubre del año 2020 se viene realizando la gran recolección de bolsas de leche (usadas), en conjunto con CORPOBOYACÁ, a fin de poder utilizarlas para una restauración ecológica y procesos de producción de materia vegetal. Enseñándole a la comunidad como se deben traer las bolsas al punto de recolección en tan solo 5 pasos y hacer parte de los que quieren actuar por nuestro ecosistema.

- ❖ Vaciar completamente el líquido
- ❖ Cortar con unas tijeras la parte superior
- ❖ Invertir la cara interna
- ❖ Limpiar la bolsa

El punto de recolección, actualmente se encuentra en las instalaciones de COSERVICIOS S.A., ya que la campaña aún sigue vigente y la afluencia de la comunidad ha sido satisfactoria.



**Es tiempo de Actuar**  
 Producción, Consumo y disposición responsable

**Punto de recolección**  
**Sogamoso**  
 Compañía de Servicios Públicos Coservicios

**Contáctanos**  
 ☎ 321 4020081  
 📞 3122549078  
 📍 Carrera 11 # 15 - 12

🕒 **Lunes a Viernes**  
 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

✉ [culturambiental@corpoboyaca.gov.co](mailto:culturambiental@corpoboyaca.gov.co)

**Gran recolección DE BOLSAS DE LECHE**  
 Te enseñamos cómo hacerlo:

- 1** Vacía completamente el líquido
- 2** Corta con unas tijeras, la parte superior
- 3** Invierte la cara interna.
- 4** Limpia con un paño húmedo y déjala secar
- 5** Llévala a los puntos de recolección

*Tiempo de pactar la paz con la Naturaleza*

🌱🌿🍃 | [www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co)

## Monitoreos Fuentes Hídricas De Abastecimiento

La Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso-COSERVICIOS S.A., cuenta con dos concesiones de aguas superficiales otorgadas mediante Resolución No. 2965 de 2014 y Resolución No. 2793 de 2014, de las fuentes Lago de Tota y Rio Tejar, respectivamente.

Durante el año 2022, se llevaron a cabo los monitoreos ambientales, establecidos dentro de las obligaciones y/o requerimientos de dichas concesiones definidos con vigencia anual, en donde se lleve a cabo la caracterización fisicoquímica del recurso hídrico en las dos fuentes, a fin de dar cumplimiento con la normativa ambiental vigente, en cuanto corresponde a calidad de agua potable.

## Monitoreos Relleno Sanitario Regional Terrazas Del Porvenir

Anualmente se realizan monitoreos ambientales en el Relleno Sanitario Regional Terrazas del Porvenir, los cuales comprenden caracterización de fuentes fijas (chimeneas), fuentes móviles (vehículos) mediante análisis de calidad de aire, calidad de los lixiviados generados, y aguas de escorrentía, monitoreos que son realizados por un laboratorio que acreditados y autorizados por el IDEAM.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 2066 de 2019, por la cual se autoriza la Licencia Ambiental del Relleno Sanitario Regional Terrazas del Porvenir.



## GESTIÓN EMPRESARIAL

### ASESORÍA LEGAL

La Dirección de Asesoría Legal Apoya y Asesora en las actividades que realiza la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A E.S.P., en medios transversales que dependen de los proyectos que realizan los procesos misionales como Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Alumbrado Público en este sentido las principales acciones adelantadas encontramos:

#### **Procesos Contractuales De Mínima Cuantía**

Para el año 2022, se ha llevado a cabo un total de 125 procesos de mínima cuantía.

#### **Procesos Contractuales de Selección Simplificada**

Para el año 2022, se ha llevado a cabo un total de 19 procesos de selección simplificada.

#### **Procesos Contractuales De Invitación Pública**

Para el año 2022, se ha llevado a cabo un total de 19 procesos de selección simplificada.

#### **Contratación**

Para el año 2022, se han realizado un total de 150 contratos, de obra, compra y servicios, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

CLASE DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Contratos de Obra	50	\$ 132.855.021.729
Contratos de Compra	48	\$ 4.596.059.824
Contratos de Servicio	40	\$ 6.180.892.471
Contratos de Suministro	6	\$ 418.707.567
Contrato Arrendamiento	6	\$ 553.269.204
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 144,603,950,795</b>



CLASE DE ORDENES	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Ordenes de Suministro	21	\$208.447.902
Ordenes de Servicio	115	\$1.025.305.852
<b>TOTAL</b>		<b>\$1,233,753,754</b>

### Convenios De Subsidios Y Aportes Solidarios

Se realizó el trámite de los convenios para la vigencia 2022, cuyo objeto es transferencia de recursos del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos, y aplicarlos a través de subsidios al servicio público domiciliario de acueducto de los INFORME DE GESTIÓN, usuarios de estrato 1, 2 y 3 y los pagos de dichos montos, de los siguientes municipios:

1. Nobsa.
2. Iza
3. Firavitoba
4. Tibasosa
5. Pesca
6. Tibasosa

### Contrato De Facturación Conjunta Con La Empresa De Servicios Públicos De Nobsa

En la actualidad COSERVICIOS S.A E.S.P., presta el servicio de acueducto a Usuarios del Municipio de Nobsa a quienes les emite factura y de forma separada la Empresa de servicios Públicos de Nobsa presta el servicio de aseo y alcantarillado para lo cual solicitaron el servicio de facturación conjunta para poder cobrar esos servicios, de lo cual se procedió a elaborar el contrato de facturación conjunta número 2022- 001.

### Revisión De Facturas Y Cuentas De Cobro

Para el periodo comprendido entre el 2 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, se revisaron 1400 facturas y cuentas de cobro aproximadamente con el fin de garantizar que se encuentren soportadas con los anexos pactados en el contrato y en la ley, como pagos a seguridad social, aportes parafiscales, informes, registros fotográficos, bitácoras de obra, pólizas, disponibilidad y registro presupuestal.

### Juntas Directivas 2022

De acuerdo a los Estatutos Sociales de la Compañía el director de Asesoría Legal desempeña funciones de secretaría de la Junta Directiva, por lo cual asistió en 7 reuniones según actas 1125 a la 1131 de 2022.





**Asamblea De Accionistas**

De acuerdo a los Estatutos Sociales de la Compañía el Director de Asesoría Legal ejerce funciones de secretaria de la Asamblea para lo cual se asistió a reunión ordinaria según acta 131 celebrada el 23 de marzo de 2018 y reuniones extraordinarias según actas: 142 de 31 de marzo de 2022; 143 de 6 de septiembre de 2022, las cuales se transcribieron al libro de actas una vez revisadas y firmadas por la comisión delegada para tal fin.

**Respuesta A Derechos De Tutelas Y Derecho De Petición**

Durante el año 2022, la Dirección de Asesoría legal contestó y respondió dentro de los términos señalados por la Constitución y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. (CPACA) **100 DERECHOS DE PETICIÓN Y 12 TUTELAS.**

Otros: se cuenta actualmente con 45 procesos de los cuales están activos: 11 son de procesos administrativos, 3 de procesos civiles, 3 laborales, 2 penales en los cuales se han hecho acompañamiento jurídico para evitar sanciones a la compañía.

**Procesos Sancionatorios En Curso**

La Dirección de asesoría legal ha contestado los requerimientos de las diferentes entidades como son la Superintendencia de Servicios y La Corporación Autónoma de Boyacá. (CORPOBOYACÁ), de cuales se pueden resaltar los siguientes:

SANCIONES ADMINISTRATIVAS								
SANCION ADMINISTRATIVA CORPOBOYACA- INFRACCION AMBIENTAL PETAR	24-sep-21	SE IMPONE SANCION AMBIENTAL MEDIANTE LA RESOLUCION 1688 DEL 27 SEPTIEMBRE	TUNJA	CORPOBOYACA	COSERVICIOS SA	EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 SE INTERPONE RECURSO DE REPOSICION EN CONTRA DE LA RESOLUCION DE IMPOSICION DE SANCION CON EL OBJETO DE OPOERNOS A DICHA SANCION	\$ 901,893,759	ESTA PENDIENTE DE RESOLVER EL RECURSO PRESENTADO



SANCION ADMINISTRATIVA CORPOBOYACA- INFRACCION AMBIENTAL TASA POR CONCESIÓN AGUA	15-jul-2020	SE IMPONE SANCION AMBIENTAL MEDIANTE RESOLUCION 1071 DEL 15 DE JULIO DE 2020	TUNJA	CORPOBOYACA	COSERVICIOS SA	NOTIFICADA LA RESOLUCION Y DENTRO DEL TERMINO DE REPOSICION SE PRESENTÓ RECURSO A FIN DE EJERCER LA DEFENSA RESPECTO DE LA SANCION IMPUESTA, NEGANDONOS A LAS PRETENSIONES	\$ 202.192.105	PENDIENTE DE RESOLVER EL RECURSO PRESENTADO
NOTIFICACION AUTO 0520 13 DE JUNIO DE 2022	13 JUNIO 2022	REQUIERE PARA CONOCER ESTADO DEL RELLENO SANITARIO RESPECTO DE ALGUNAS CIRCUNSTANCIA QUE EN VISITA DEL MES DE MARZO DE 2022 SE ENCONTRARON	SOGAMO	CORPOBOYACA	COSERVICIOS SA	SE PRESENTA RECURSO DE REPOSICION EL 03 DE AGOSTO DE 2022 EN CONTRA DEL AUTO 0520 A FIN DE Oponernos a los señalamientos del AUTO	AUN NO HAY IMPOSICION DE SANCION	

### Logros Significativos De La Dirección De Asesoría Legal

El fallo a favor emitido por el juzgado segundo administrativo de Sogamoso bajo el radicado 2020-0088, del proceso controversias contractuales por incumplimiento del contrato en donde el municipio de Sogamoso fue condenado a pagar a favor de la compañía la suma de \$177.718.841

El fallo emitido por el juez segundo laboral de Sogamoso dentro del proceso ordinario laboral de única instancia, en fallo proferido el 07 de diciembre de 2022, en el que se negaron las pretensiones de la demandante absolviendo a la compañía de todos los cargos indiligados.

Frente a las acciones constitucionales adelantadas en contra de la compañía ninguna de ellas ha sido fallada en contra de la compañía, por el contrario, en todas se ha realizado la desvinculación de la misma.

Se la logrado llevar a cabo la contratación necesaria para el correcto funcionamiento de nuestra compañía.

Se realizó contratos de disposición final con los 43 municipios, donde se agregó la caracterización de los residuos que son entregados por los mismos.

Igualmente se realiza el cargue de información al SISTEMA INTEGRAL DE AUDITORIAS (SIA), de la contratación de Coservicios S.A. E.S.P., reportado mensualmente ante la CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE BOYACA.

Se realizó el apoyo adecuado a cada una de las juntas directivas y asambleas de accionistas, en cuanto a su convocatoria, apoyo durante la realización de las mismas, Elaboración, trámite de aprobación, de actas y Registro en libro de Actas.



## RECURSOS HUMANOS

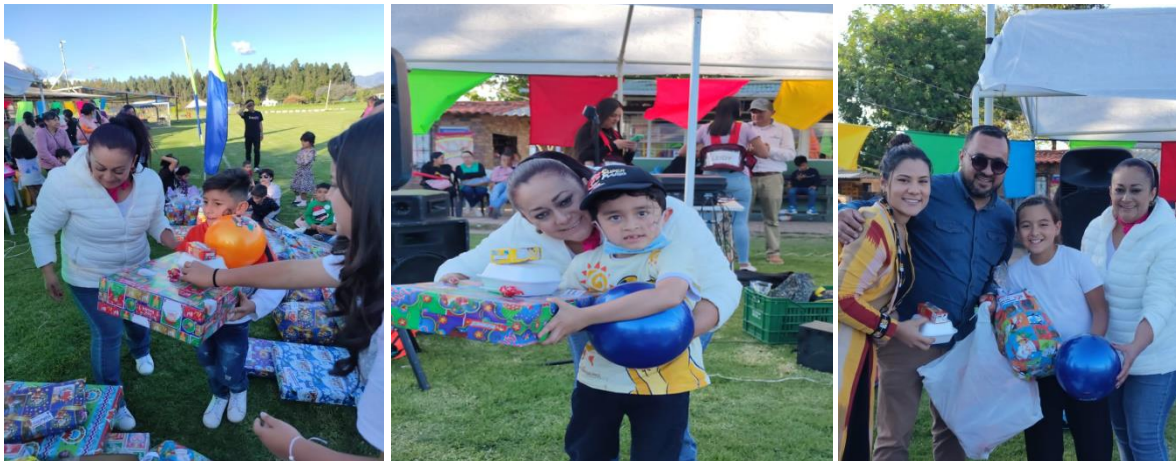
Comedidamente le informo que teniendo en cuenta el plan de acción 2022 se llevó a cabo las actividades programadas.

- ❖ Contratación de personal capacitado, teniendo en cuenta la necesidad, la revisión de hojas de vida, afiliaciones correspondientes entre otros, realizando los aportes al sistema de seguridad social

### 1. Actividades De Bienestar Para El Mejoramiento De Calidad De Vida De Los Trabajadores:

- ❖ Celebración del día de la mujer
- ❖ Celebración día del hombre
- ❖ Celebración día de la secretaria
- ❖ Celebración del día del trabajo
- ❖ Entrega de regalos a los hijos de trabajadores

- ❖ Entrega de Regalos Hijos de Trabajadores 2022



❖ Entrega de regalos a los trabajadores



## 2. Realizar Un Control De Productividad De La Compañía:

- ❖ Seguimiento de indicadores
- ❖ Plan de vacaciones: Realizar el Plan de Vacaciones para los trabajadores de la Compañía, teniendo en cuenta que son fundamentales para la salud mental, física, familiar y social. Es un derecho que tiene el trabajador para suspender la prestación de sus servicios durante un cierto número de días al año, sin pérdida de la remuneración habitual cuyo disfrute y compensación es regulada por ley.

## 3. Evaluación De Desempeño De Los Trabajadores:

En las diferentes Direcciones de la Compañía. Ayuda a mejorar la gestión de los recursos humanos dándote una mejor visión del rendimiento de cada uno de los colaboradores.

## 4. Aplicar Estrategias De Prevención Y Control Para El Autocuidado:

Es definido por la OMS, capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud. El autocuidado requiere que los trabajadores asuman la responsabilidad en el cuidado de su salud y las consecuencias de las acciones que realizan.



❖ Capacitaciones en Bioseguridad



❖ Jornadas de vacunación



❖ Entrega del Kit de Bioseguridad



❖ Entrega del kit de derrames



❖ Entrega dotación al personal operativo



❖ Capacitación en seguridad vial





❖ Capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo



❖ Entrega e inspección de botiquines



Así mismo se realizaron certificaciones por competencias con el SENA para el personal operativo de la Dirección de Operaciones en:

- ❖ Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas
- ❖ Mantener redes de acueducto de acuerdo con procedimientos técnicos



**5. Publicación de la Misión, Visión y Política en todas las sedes.**



**6. Pausas Activas**





### **7. Comité De Convivencia Laboral:**

Nos reunimos varias veces para tratar temas acerca de los trabajadores que solamente son analizados en el comité, de igual manera el caso se cerró y se llegó a una conciliación entre las partes.

### **8. COPASST:**

El Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo se llevó a cabo el último jueves de cada mes tratando temas relacionados con posibles accidentes de trabajo, dotación para los trabajadores, elementos de protección personal, inspecciones en las diferentes sedes de la compañía.



## 9. Comité De Educación

- ❖ Se autorizó el auxilio educativo según el Régimen Prestaciones y Disciplina de Nómina Especial de la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.

Responder todos los derechos de petición y correspondencia en general relacionados con el personal de la Compañía.

## 10. Personal COSERVICIOS S.A. ESP.

- ❖ ACTIVO DE PLANTA.

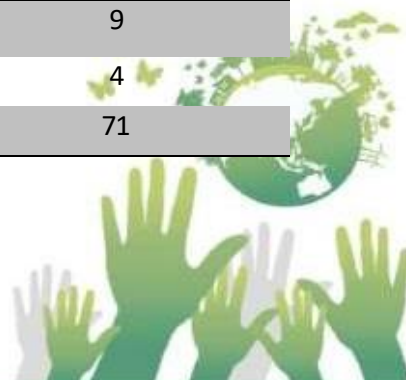
La planta de personal con contrato a término indefinido con corte a 31 de diciembre de 2022 cuenta con un total de 93 trabajadores, distribuidos así:

TIPO DE NÓMINA	No. DE TRABAJADORES	REPRESENTATIVIDAD %
ESPECIAL	21	23%
CONVENCIONAL	72	77%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

Durante el año 2022 se pensionaron tres (03) trabajadores, a quienes su respectivo fondo de pensiones reconoció su pensión de vejez.

- ✓ PERSONAL ACTIVO EVENTUAL. La planta de personal con contrato a término fijo inferior a un año, aprendices SENA en etapa práctica y practicantes universitarios con corte a 31 de diciembre de 2022, se encuentran distribuidos así:

TIPO DE CONTRATACION	PROMEDIO
APRENDICES SENA	9
PRACTICANTES UNIVERSITARIOS	4
<b>CONTRATOS A TERMINO FIJO INFERIOR A UN AÑO</b>	<b>71</b>



Los trabajadores de contrato a término fijo inferior a un año son contratados para suplir necesidades del servicio, así como para reemplazos de vacaciones o incapacidades largas.

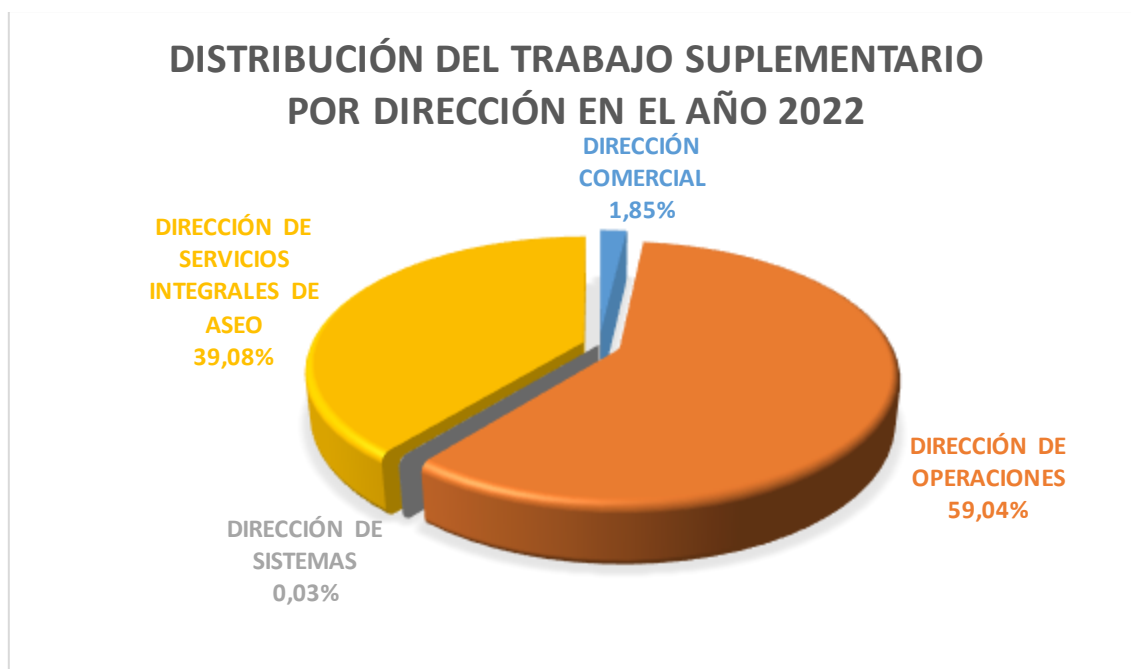
Los tres (3) practicantes, un judicante que se asignado a la Dirección de Asesoría legal, un practicante para la Dirección Comercial y uno para la Dirección de Finanzas y administración.

La Compañía de acuerdo con su planta de personal tiene asignada una cuota de aprendices de nueve (09), número que debe mantenerse constante durante todo el año.

- ❖ **PLANTA DE PERSONAL PENSIONADOS.** Se cuenta con 42 pensionados a quienes se les paga la proporción correspondiente mensualmente.

### 11. Trabajo Suplementario

Durante el año 2022 el 59% del trabajo suplementario se realizó en la dirección de operaciones debido no solo a las horas extras sino a los recargos nocturnos que se cancelan en esta dirección para el funcionamiento 24h de la planta de tratamiento de aguas en Chacón, seguido a este se encuentra la Dirección de Servicios Integrales de Aseo en donde se liquidaron el 39% del trabajo suplementario debido a las rutas y a las contingencias presentadas durante el año.



## 12. Ausentismo

Durante el año 2022 el ausentismo fue del 2.83%, correspondiente a 1678 días de ausentismo a lo largo del año, donde la principal causa del mismo es la incapacidad general con 53%, seguido del ausentismo por permisos remunerados ya sean por permisos convencionales, personales, por citas médicas o por días compensatorios que correspondió al 31% y por último los permisos no remunerados correspondiente al 2%.



## 13. Incremento Salarial

En cuanto al incremento salarial para el año 2022, este correspondió al incremento del SMLV + 1%, es decir, fue del 11.07% para el personal convencionado (en cumplimiento del laudo arbitral vigente) y del 7% para la nómina especial (decisión de la junta directiva de la Compañía).

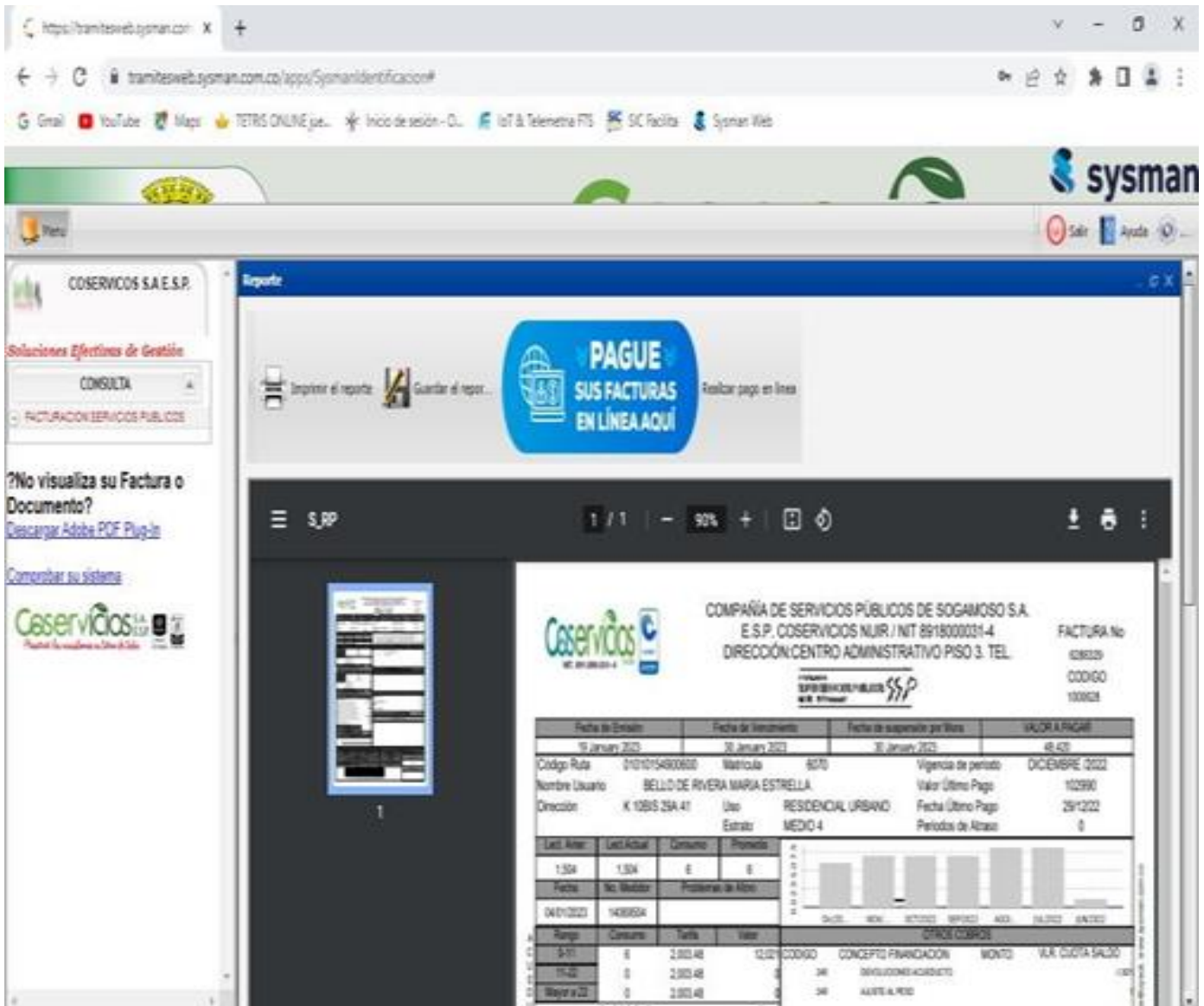


## SISTEMAS

La Dirección de Informática de Coservicios S.A. ESP., presenta las actividades realizadas en cada uno de sus componentes durante el año 2022, en cumplimiento de la misión institucional, la normatividad vigente y el plan de acción establecido.

### Programa Soporte Continuo Programas De Sysman

Se realizó contrato de soporte con la firma STEFANINI SYSMAN proveedor del software de COSERVICIOS S.A. ESP. Para realizar las actualizaciones del software según normativas vigentes que rigen los servicios públicos.



The screenshot displays the Sysman web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Sysman logo and user options like 'Salir' and 'Ayuda'. Below this, a large banner reads 'PAGUE SUS FACTURAS EN LINEA AQUI' with a 'Realizar pago en línea' button. The main content area shows a utility bill for 'COMPAÑIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SOGAMOSO S.A. E.S.P. COSERVICIOS NUIR / NIT 8918000031-4'. The bill includes a table of consumption data and a list of charges.

Fecha de Emisión	Fecha de Inventario	Fecha de suspensión por mora	VALOR A PAGAR
19 January 2022	30 January 2022	30 January 2022	48.433

Letr. Anter.	Letr. Actual	Consumo	Promedio
1.504	1.504	0	0

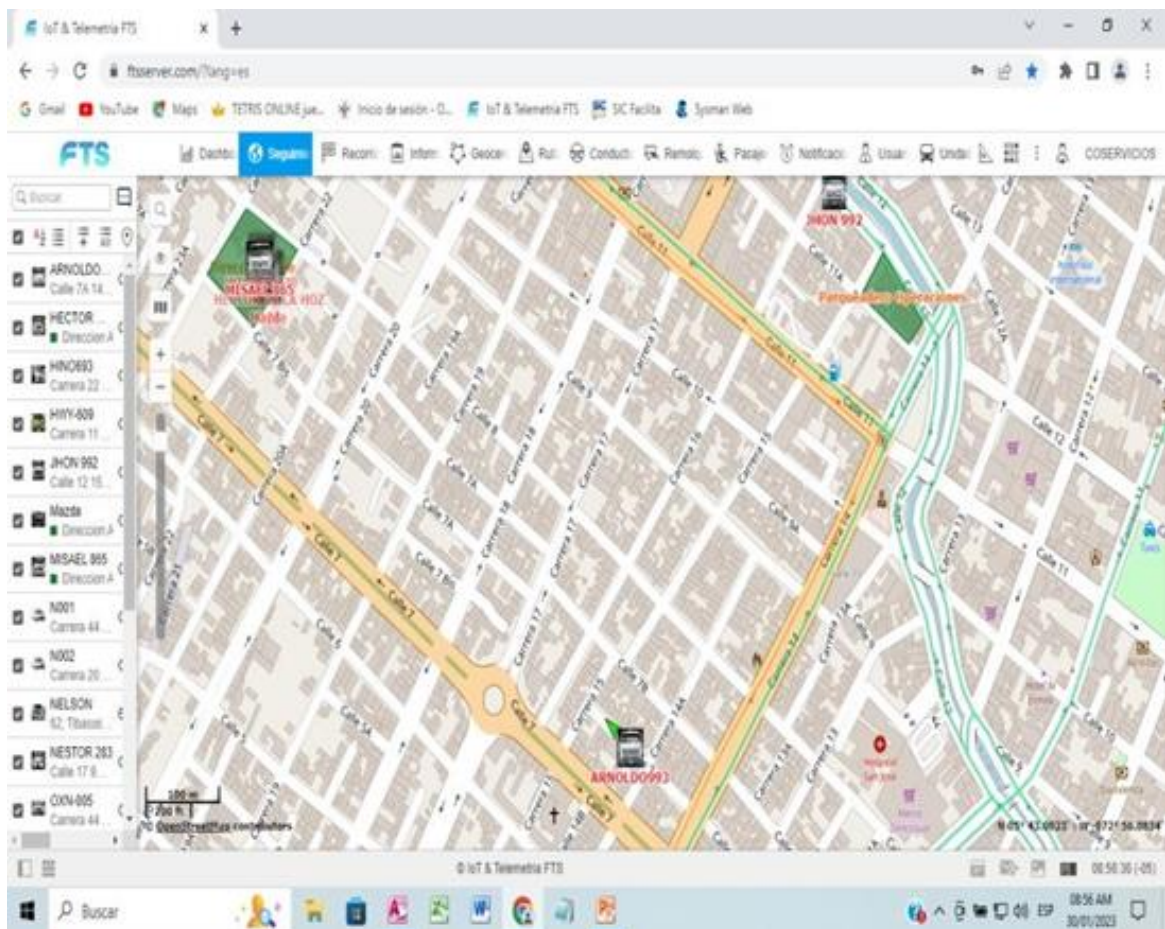
Rango	Consumo	Tarifa	Valor
5-71	0	2.003,48	0,00
71-82	0	2.003,48	0,00
Mayor a 82	0	2.003,48	0,00

CODIGO	CONCEPTO FUNDACION	MONTO	VAL. GLOBAL SALDO
34	SERVICIOS ACREDITO		
34	AGRETA PAGO		



## Renovación Del Sistema GPS, Para Los Vehículos De La Compañía

De acuerdo a los requerimientos de los entes de control se adquirió GPS para realizar la verificación de los desplazamientos, velocidad, perímetros, estacionamientos, distancia y combustible que realizan a diario los vehículos de la compañía.



## Renovación De Equipos De Cómputo (Celulares Android V. 11)

De acuerdo a las nuevas tecnologías que se presentan se adquirió celulares con sistema operativo ANDROIDE ver 11, se realizó la implementación del software para la facturación en sitio, pues se venía utilizando terminales portátiles las cuales habían cumplido con su vida útil; este cambio de equipos mejoro la calidad de la información que se refleja en la factura de COSERVICIOS S.A. E.S.P.







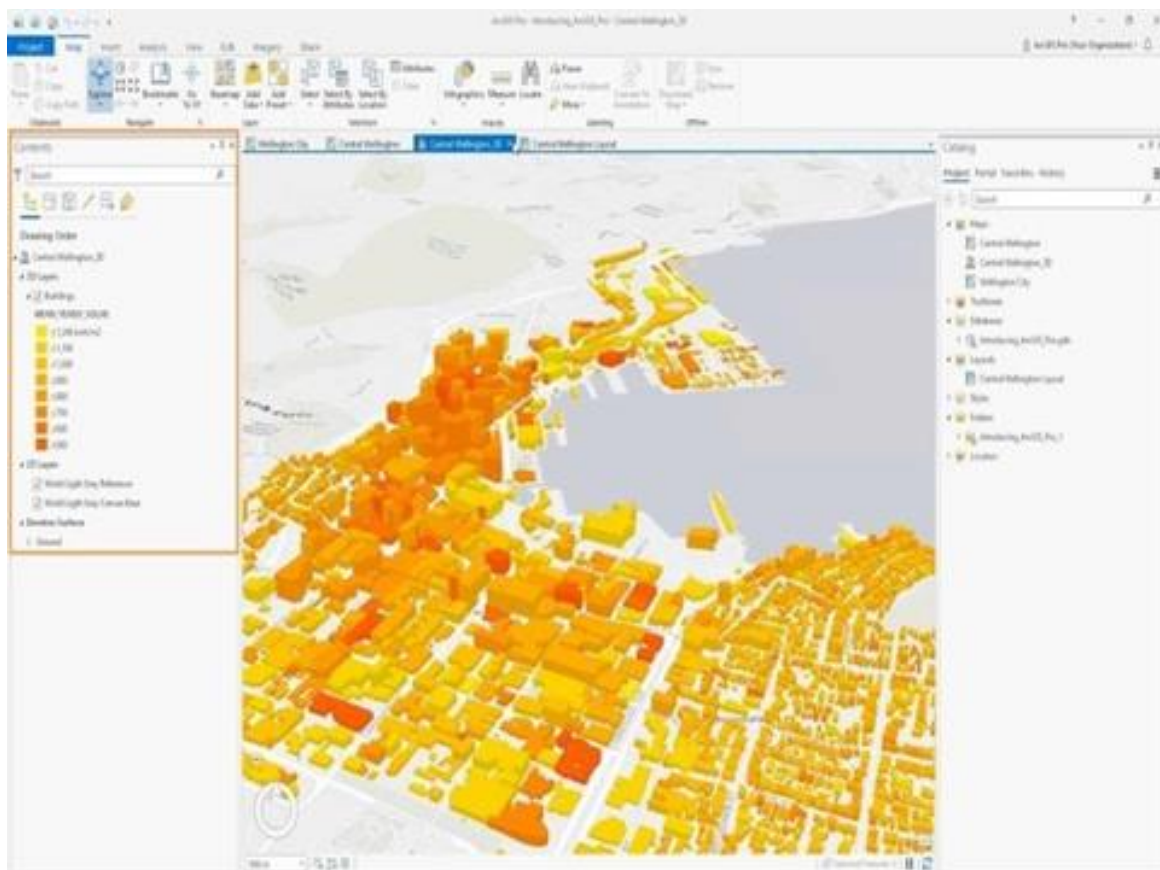
### **Programa De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Equipos De Cómputo**

De acuerdo a políticas de COSERVICIOS S.A. ESP. Se realizó el mantenimiento preventivo a todo el equipo de cómputo con el fin de garantizar su buen funcionamiento y prolongar su vida útil.



## Adquirir Licenciamiento De ARCGIS

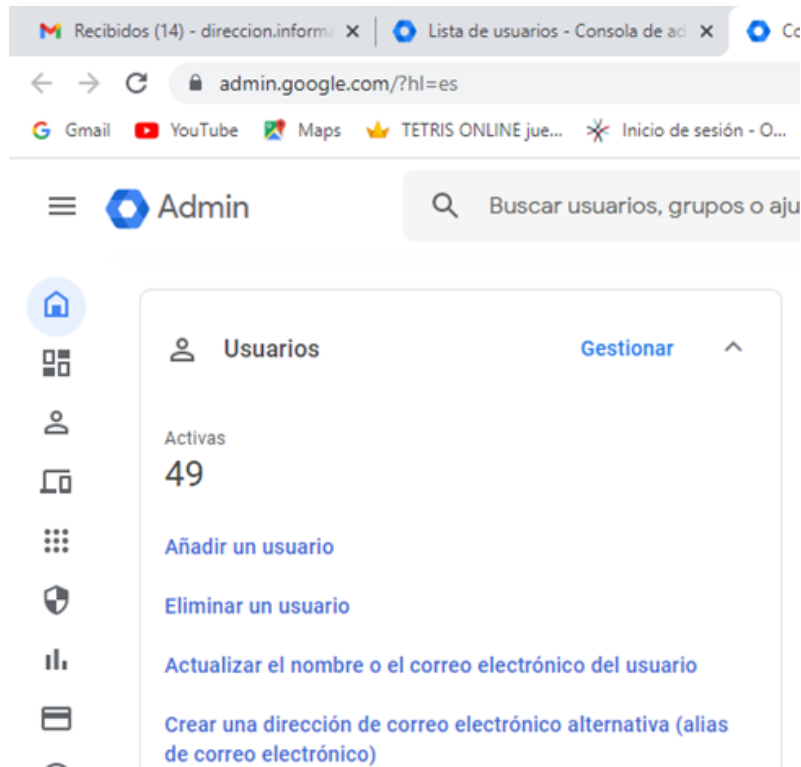
De acuerdo a solicitud de las diferentes áreas de COSERVICIOS S.A. ESP., se adquirió la licencia de ARCGIS con el fin de poder actualizar el castro de redes, catastro de usuarios, catastro de luminarias, y rutas del servicio de aseo para así garantizar calidad en la información a suministrar dentro del SIG



## Adquirir Licenciamiento De Correos Institucionales Bajo Gmail Con Ampliación 30 Gb De Almacenamiento

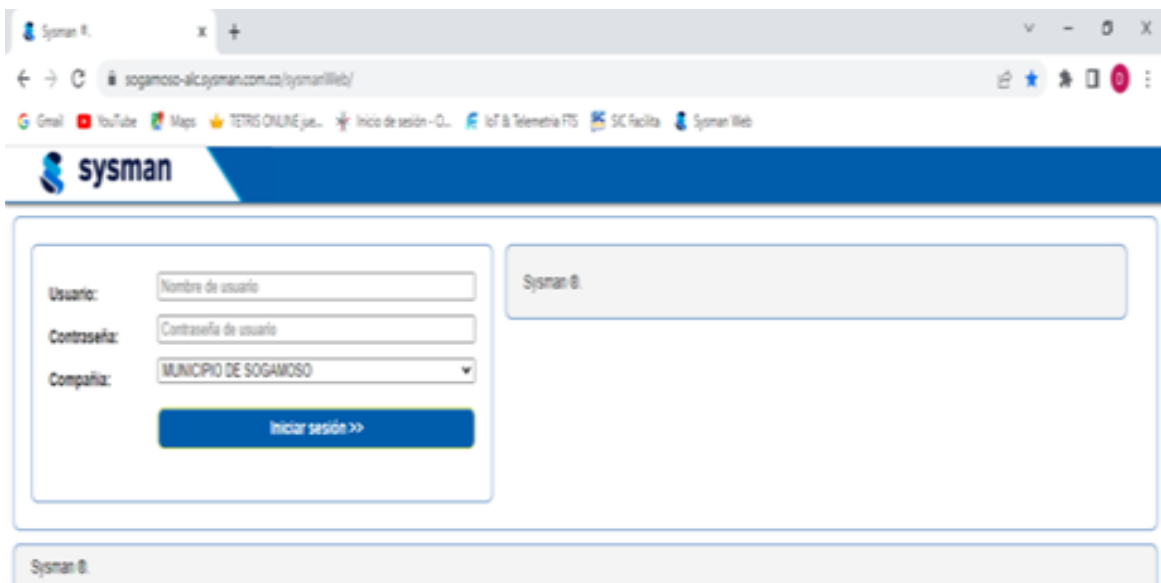
De acuerdo a mejorar espacio en la nube de los correos institucionales que están bajo Gmail de COSERVICIOS S.A. ESP., se adquirió ampliación de estos mismos a 30 GB de espacio en la nube para garantizar mayor capacidad de almacenamiento





## Actualizar Sistema SYSMAN SOFTWARE A SYSMAN AMBIENTE WEB

De acuerdo a los nuevos avances tecnológicos se hace necesario migrar la información de las diferentes áreas de COSERVICIOS S.A. ESP., Según esto se requiere cambiar las aplicaciones de los diferentes módulos cliente – servidor a entorno web, para lo cual se debe realizar en diferentes etapas y por áreas, esto asegurando la calidad de la Información a migrar, se recibió capacitación de las ventajas que ofrecería este entorno web con respecto al cliente – servidor pues todo apunta a que la información debe estar en la nube brindando mayor seguridad, velocidad y acceso en sus procesos.



## CRECIMIENTO CON NUEVOS PROYECTOS

### PLANEACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

Para COSERVICIOS S.A.E.S.P es importante crecer y prestar servicios que propendan por el desarrollo y el bienestar de los Sogamoseños entre los proyectos que venimos trabajando se encuentran:

#### **Estudios Y Diseños Técnicos Detallados Para La Construcción Del Edificio Administrativo De COSERVICIOS SA ESP.**

Contrato 2021-070 Valor\$ 351.667.727 MCTE.

Bajo el contrato de consultoría 2021-070 con objeto “*ELABORAR ESTUDIOS Y DISEÑOS TECNICOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCION DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SOGAMOSO SA ESP EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO*” se da inicio a la gestión para contar con una sede propia, un lugar donde se desarrollen todas las actividades administrativas de la compañía de servicios públicos de Sogamoso, donde se pueda brindar la atención en espacios más cómodos y adecuados para solucionar las necesidades y peticiones de nuestros usuarios.

El diseño final del edificio se consolidó con la idea de una construcción auto sostenible y amigable con el medio ambiente, la cual contara con espacios verdes, zonas duras, manejo de urbanismo (espejo de agua) y áreas abiertas a los visitantes. Como antelación a la construcción se debió presentar el proyecto ante la Curaduría Urbana (estudio de suelos, diseños arquitectónicos, diseños estructurales, memorias de cálculos y los demás documentos exigidos) los cuales cumplieron con todos los requisitos exigidos por la Ley para la obtención de la licencia de construcción, el paquete completo de planos y documentos técnicos y legales fueron radicados en la Curaduría Urbana No 2 con fecha 02 junio de 2022, bajo el número 15759-2-22-0312, de igual manera al dar cumplimiento con los requisitos de ley y lo contemplado en la Norma Sismoresistente NSR/10, los Decretos 1077 de 2015 y 1203 de 2017 se expide por parte de la Curaduría, licencia de construcción No 15759-2-22-0529 de fecha 18 julio de 2022.



**Construcción Edificio Administrativo De COSERVICIOS SA ESP**



*Fachada principal – costado sur oriental*



*Vista espejo de agua y área de bici parqueaderos*





*Vista interna, área de atención al usuario*



*Vista terraza*





*Vista interna auditorio*

## Área De Construcción

- ❖ Área total predio 22.050 m<sup>2</sup>
- ❖ Área libre 20.436 m<sup>2</sup>

## Área Cubierta

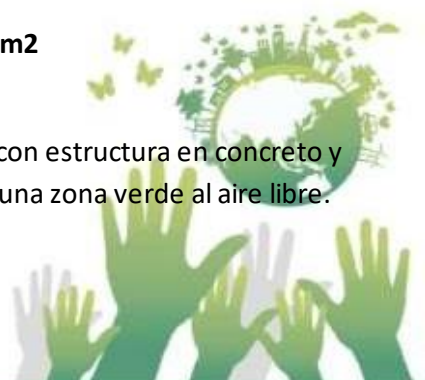
En un predio de 22.050 m<sup>2</sup> el área construida es de **1.614 m<sup>2</sup>** (equivalente al área cubierta del edificio donde funcionarían las áreas administrativas de Coservicios) esta área corresponde al 7%, con respecto al área total del predio.

## Áreas Descubiertas

En cuantas áreas exteriores se encuentra:

- ❖ El espejo de agua con **691 m<sup>2</sup>**
- ❖ Parqueaderos **980 m<sup>2</sup>**
- ❖ Áreas públicas para circulación, andenes y antejardines **618 m<sup>2</sup>**
- ❖ Zonas verdes **18.147 m<sup>2</sup>**

El diseño del edificio administrativo está distribuido en una sola planta, con estructura en concreto y cubierta en el área central del proyecto en concreto, donde funcionaría una zona verde al aire libre.



## Distribución Del Proyecto

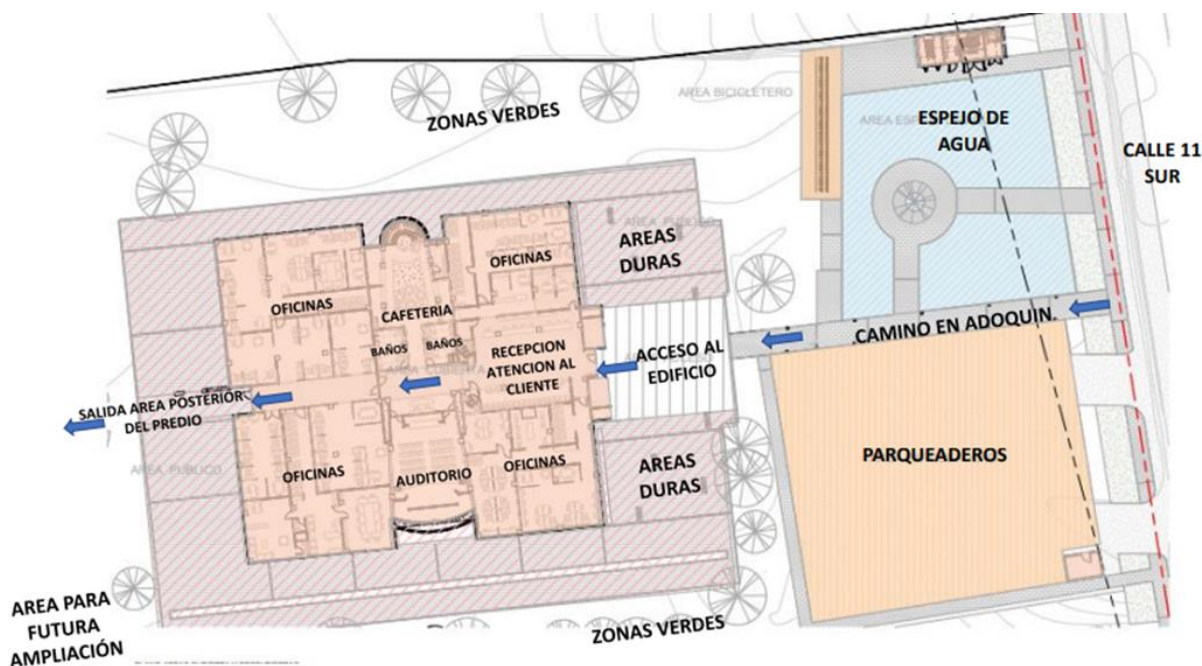
El proyecto se encuentra conformado por áreas cubiertas (edificio) y descubiertas (parqueaderos, espejo de agua, áreas verdes y áreas duras) las cuales se distribuyen así:

Planta Primer piso: al ingresar al predio sobre la calle 11 sur, se ubicará un espejo de agua al costado derecho y al costado izquierdo la zona de parqueaderos, encontramos un tratamiento de zonas duras (andenes en adoquín), este camino permite el ingreso al edificio administrativo, a sus costados se encontrarán zonas verdes. Al ingresar al edificio se encuentra un amplio espacio en el cual funcionara la recepción y atención al cliente, de igual manera este espacio distribuye para las diferentes zonas administrativas y para el área de cafetería y auditorio con capacidad para 50 personas, ubicados en la parte central del proyecto. El auditorio no solo dará servicio a los funcionarios de Coservicios sino será un equipamiento para la comunidad en general.

Planta Terraza: Se encuentra en el área central del edificio, donde se ubicará un espacio verde y funcionara la cafetería al aire libre.

El proyecto se encuentra diseñado para los trabajadores de Coservicios y la atención al público en cada una de sus dependencias en total 200 personas de base trabajando en el edificio y 100 personas como población flotante, solicitando servicios y/o utilizando espacios como auditorio y cafetería.

En la parte posterior del predio se manejarán zonas verdes y un área de protección a lo largo del canal de desecación, en coordinación con Corpoboyacá para crear un camino lineal verde en este espacio. El manejo ambiental se consolida como eje fundamental del proyecto, lo que se ve reflejado en las grandes áreas verdes y espacios abiertos no solo para los trabajadores y usuarios de Coservicios sino la comunidad en general, de esta manera se da un nuevo aire al sector y brinda un espacio agradable y seguro para sus habitantes, siendo un polo de desarrollo para el crecimiento de la ciudad. Ya que es un proyecto de carácter institucional que prestara servicios a nivel municipal.



*Implantación general del proyecto*





## Construcción



*Excavación*



*Instalación de geotextil sintético*





*Instalación de mejoramiento (recebo)*



*Conformación de terraplén*



## Avance de obra

A la fecha se han ejecutado varios contratos así:

- Tres contratos de mano de obra para las actividades de mejoramientos y rellenos del terreno. **CONTRATO 2022-105** Construcción y adecuación de la etapa preliminar para la obra edificio administrativo de la compañía de servicios públicos de Sogamoso Coservicios SA ESP en lo referente a descapote manual, excavación mecánica (con retiro y disposición final), por un valor de \$66.397.696, **CONTRATO 2022-106** Construcción y adecuación de la etapa de cimentación para la obra Edificio Administrativo de la Compañía de servicios públicos de Sogamoso Coservicios SA ESP en lo referente a suministro, extendida, conformación y compactación de material seleccionado para terraplén, mejoramiento de terreno, por un valor de \$170.072.270, **CONTRATO 2022-107** Construcción y adecuación de la etapa de cimentación para la obra Edificio Administrativo de la Compañía de servicios públicos de Sogamoso Coservicios SA ESP en lo referente a suministro, extendida y compactación de material de relleno para mejoramiento de terreno, por un valor de \$199.996.128.
- Dos contratos para actividades de instalación de tubería localizada por debajo de la placa flotante y áreas externas. **CONTRATO 2022-129** suministro e instalación de tubería para redes hidráulicas, sanitarias, gas y contra incendios ubicadas por debajo de la placa de cimentación, para la construcción del edificio administrativo de Coservicios SA ESP (incluye replanteo, excavación, materiales y todo el personal en obra, equipos y herramientas necesarios para su correcta instalación). Por un valor de \$190.839.635,97 y **CONTRATO 2022-131** suministro e instalación de tubería para redes eléctricas y comunicaciones ubicadas por debajo de la placa de cimentación, para la construcción del edificio administrativo de Coservicios SA ESP, (incluye replanteo, excavación, materiales y todo el personal en obra, equipos y herramientas necesarios para su correcta instalación). Por un valor de \$ 53.588.965,2
- Cuatro contratos para suministro de materiales en obra. **CONTRATO DE COMPRA 2022-123** Suministro de acero figurado para la etapa de cimentación del edificio administrativo ubicado en la calle 11 sur no 14-72. (en lo referente aceros de refuerzo, alambre negro, malla electro soldada para anclajes y placa de contrapiso). Por un valor de \$ 160.786.770,98, **CONTRATO DE COMPRA 2022-124** Suministro de acero figurado para la etapa de cimentación del edificio administrativo ubicado en la calle 11 sur no 14-72. (en lo referente aceros para vigas de placa de contrapiso). Por un valor de \$ 154.703.861, **CONTRATO DE COMPRA 2022-125** Suministro de acero figurado para la estructura del edificio administrativo ubicado en la calle 11 sur no 14-72. (en lo referente aceros para columnas). Por un valor de \$ 118.213.943 y **CONTRATO DE COMPRA 2022-135** Suministro de concreto para estructura primera etapa de la construcción edificio administrativo Coservicios SA ESP. concreto 2500 psi para concreto de limpieza (solado) y concreto de 3000 psi para estructura (anclajes, vigas cimentación, placa de contrapiso y columnas). Por un valor de \$382.039.069

Al 31 de diciembre de 2022, se lleva un 16% de avance en la obra, PRIMERA ETAPA EJECUTADA, corresponde a excavación a -1.20 mts, instalación de geotextil sintético, instalación de material de

relleno para mejoramiento de terreno y extendida, conformación y compactación de material seleccionado para terraplén a 1mt de altura. Ya que los contratos de compra se encuentran en ejecución se ha venido recibiendo los pedidos de aceros del Grupo siderúrgico Reyna, en obra se recibieron dos pedidos correspondientes a los contratos 2022-123 y 2022-124 (aceros para torta inferior, vigas de cimentación). Colconcretos es la concretara que suministrara los concretos en la obra, está en espera de la programación para iniciar la instalación del material.

Para ejecutar actividades correspondientes a la siguiente etapa, está en proceso de contratación el suministro de mano de obra para instalación de concreto de limpieza (solado 2500 psi), amarre de aceros para placa (torta inferior), vigas de cimentación, anclajes de placa a terreno (incluye replanteo, y todo el personal en obra, equipos y herramientas necesarios para su correcta instalación) y suministro e instalación filtro perimetral para la obra del edificio administrativo de Coservicios SA ESP.

A corte Diciembre de 2022 se lleva una inversión en obra de \$ 1.634.178.151,00 más Estudios y Diseños \$ 351.667.727,00 y pago de trámites técnicos y administrativos para obtención de la licencia de construcción, revisión independiente de componente estructural \$ 2.800.000,00 y pago de licencia de construcción en curaduría urbana \$ 12.830.773,00 y en Secretaria de hacienda del Municipio \$ 4.028.900,00 sumado esto nos da un total de **\$ 2.005.505.551,00**

## COMPENSACIONES AMBIENTALES

### PARQUE PNR UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI – OCETA.

CONTRATO NO 2021-025 – LIQUIDADO Y APROBADO EL PRODUCTO FINAL POR PARTER CORPOBOYACA MEDIANTE RESOLUCION NO 01163 DEL 01 DE JULIO DE 2022

**OBJETO:** REALIZAR ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS DETALLADOS A NIVEL TOPOGRÁFICO, ESTRUCTURAL Y ARQUITECTÓNICO DE LA PORTERÍA ACCESO, PARQUEADERO, QUIOSCOS, PASOS PEATONALES Y DEMÁS ESTRUCTURAS QUE LO REQUIERAN, DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS E INFORMACIÓN EXISTENTE DEL POE DEL PARQUE PNR UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI – OCETA.

**VALOR:** \$ 49.500.000



Imagen # 1 Diseños finales entregados por la consultoría (Renders)



**CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTE, PARQUEADERO, MUELLE Y PUNTO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN PLAYA BLANCA**

**ESTADO:** CONTRATO NO 2021 – 045 – LIQUIDADO Y APROBADO EL PRODUCTO FINAL POR PARTE DE CORPOBOYACA MEDIANTE RESOLUCION NO 01376 DEL 29 DE JULIO DEL 2022.

**OBJETO:** REALIZAR ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS DETALLADOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTE, PARQUEADERO, MUELLE Y PUNTO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS UBICADOS EN PLAYA BLANCA – LAGO DE TOTA, EN EL MUNICIPIO DE CUITIVA - BOYACÁ.

**VALOR:** \$ 90.275.000.



Imagen # 2 Diseños finales entregados por la consultoría (Renders)



**PARQUE NATURAL REGIONAL UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI-OCETA.**

**ESTADO: EN EJECUCION - CONTRATO 2022-120 (OBRA)** APROBADAS LAS OBRAS POR PARTE DE CORPOBOYACA MEDIANTE RESOLUCION No 01163 DEL 01 DE JULIO DE 2022

**OBJETO:** EJECUCIÓN DE LAS LABORES DE MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, INSTALACION Y DEMÁS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS REFERENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ECOTURÍSTICA EN EL ÁREA DEL PARQUE NATURAL REGIONAL UNIDAD BIOGEOGRÁFICA SISCUNSI-OCETA, INTER

**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 388, 511,548.00

**INTERVENTORIA:** \$36.908.597 SERVICIOS PROFESIONALES DE INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL

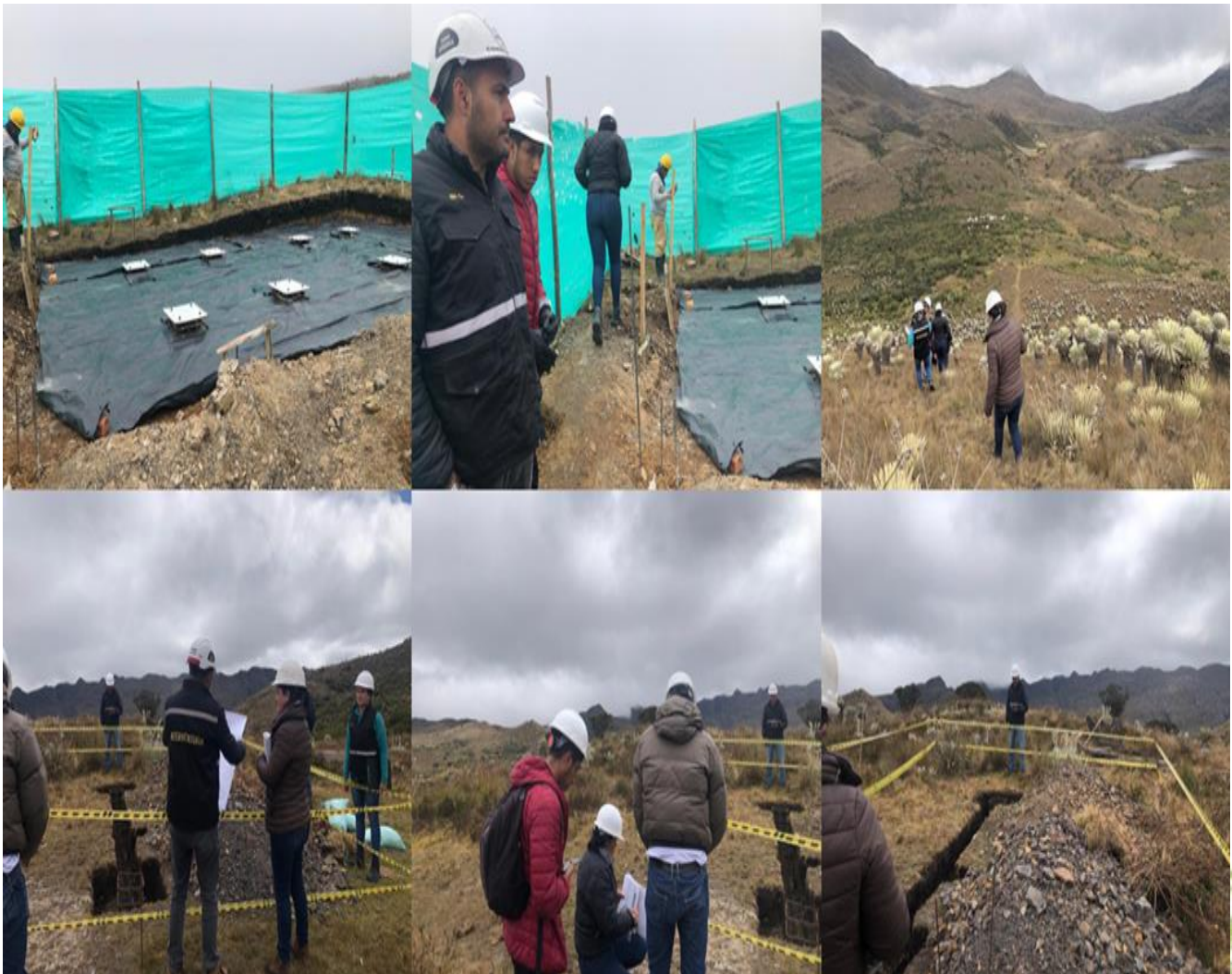


Imagen # 3 Avance de obra – (replanteo y excavación y amarre de acero para las zapatas)



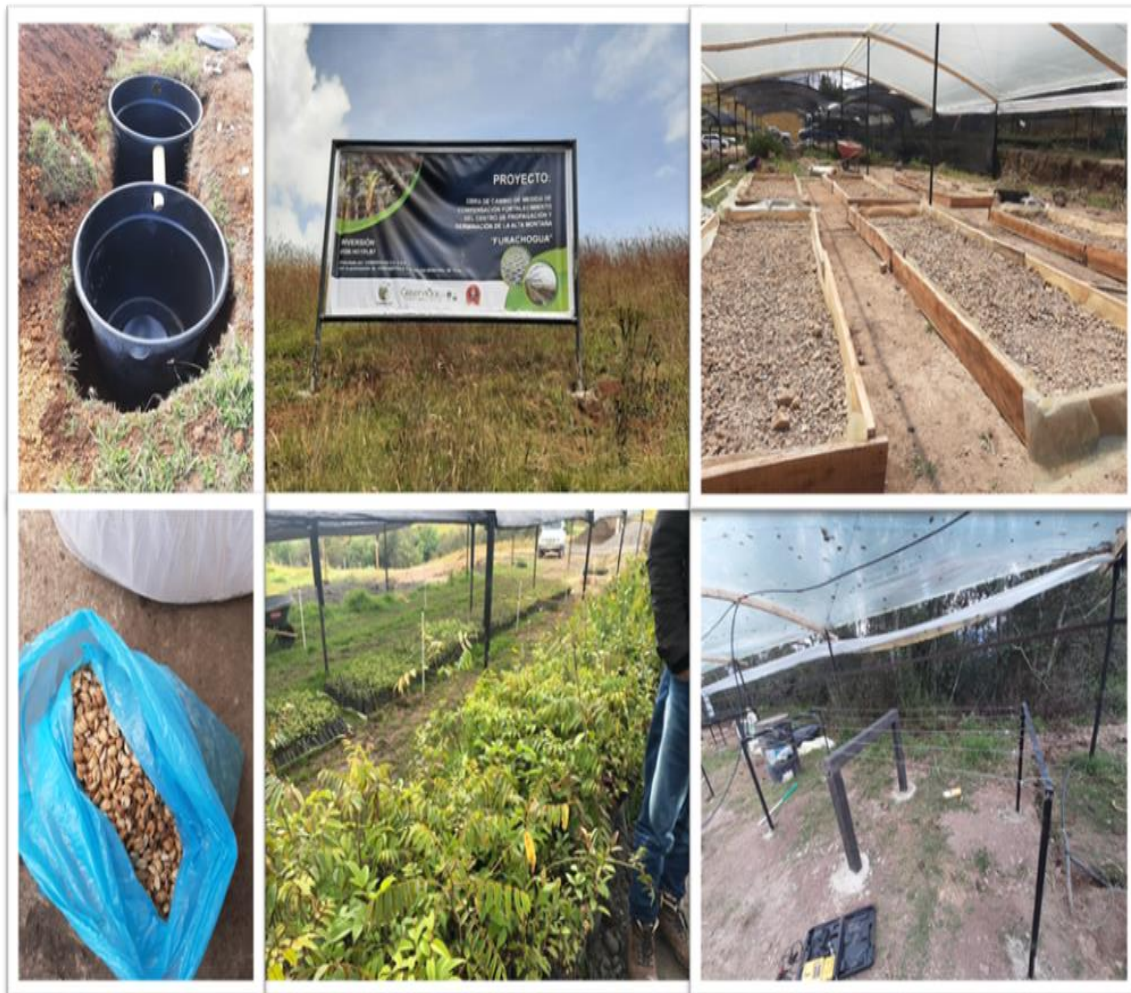
**VIVERO DE ALTA MONTAÑA**

**ESTADO: TERMINADO** – CONTRATO 2022-055 (OBRA) PENDIENTE RESOLUCION DE APROBACION DE LAS OBRAS ENTREGADAS POR APORTE DE CORPOBOYACA.

**OBJETO:** OBRA PARA REALIZAR PROYECTO DE CAMBIO DE MEDIDA DE COMPENSACIÓN FORTALECIMIENTO DEL VIVERO DE ALTA MONTAÑA CON VOCACIONES FORESTALES Y SILVOPASTORIL EN EL MUNICIPIO DE TOTA.

**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 119.083.488,65

**INTERVENTORIA:** \$8.385.235.49 SERVICIOS PROFESIONALES DE INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL



*Imagen # 8 Producto final entregado por los contratistas de obra.*



**RELLENO SANITARIO VASO D**



**Nombre del proyecto: “CONSTRUCCIÓN VASO D EN LA TERRAZA 12 DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS DEL PORVENIR EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”.**

Proyecto de saneamiento básico dirigido al sector de ASEO, donde se proyecta la ampliación del Relleno sanitario terrazas de Porvenir con la construcción del vaso D, de la terraza 12. Proyecto que beneficiara a 43 municipios del departamento de Boyacá con una población de 367.957 habitantes.

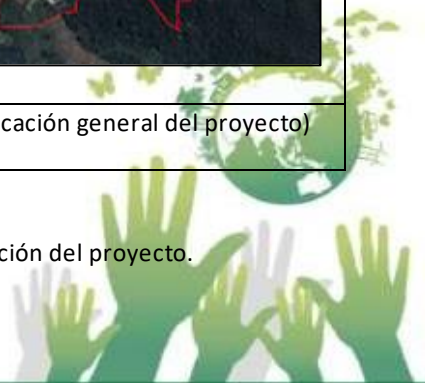
- ❖ El proyecto fue aprobado con viabilidad técnica el primero de abril de 2022 por un valor de \$ 12.644.910.559, a la fecha y con la actualización de las cotizaciones se establece el valor de 14.028’373.655. con un incremento de \$ 1.383’463.096
- ❖ De acuerdo con la solicitud realizada por el viceministro de Agua y Saneamiento básico, ingeniero; ANIBAL JOSE PEREZ GARCIA, el 9 de noviembre del presenta año, donde se solicita presentar el proyecto para evaluación financiera realizando los ajustes sobre los ítems del presupuesto que se hayan visto afectados por la variación de la tasa de cambio del dólar o cualquier otra circunstancia, adjuntando los soportes que así lo demuestren. Luego de realizar los ajustes se realizó el cargue de la información con los soportes correspondientes. Se radicaron los siguientes documentos:

- A. Carta de presentación para viabilidad
- B. Ficha de resumen
- C. Presupuesto ajustado
- D. Cotizaciones
- E. Plan financiero

Radicado: 2022ER0144498  
 Fecha de radicación: Noviembre 23 de 2022 09:55

 <p>La vivienda y el agua son de todos</p> <p>Mirvivienda</p> <p>ORIGEN: SUBGRUPO EVALUACION DE PROYECTOS (ALBA PAOLA SANZANO ALMADA)              EXTIVO: MINISTERIO AUTÓNOMO DE MUNICIPIOS DE SOGAMOSO              ASUNTO: CONCEPTO FAVORABLE SIN FINANCIACION DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DEL VASO D EN LA TERRAZA 12 DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS DEL PORVENIR" del municipio de Sogamoso RAD. 2021ER0053726.</p> <p>2022EE0032466</p> <p>Bogotá D.C.,</p> <p>Señor              RIGOBERTO ALFONSO PEREZ              Alcalde Municipal              Municipio de Sogamoso              Calle 15 No. 12-14, Edificio Torre 6              Sogamoso - Boyacá</p> <p>ASUNTO: Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico – Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial – Concepto favorable sin financiación del Proyecto: “CONSTRUCCIÓN DEL VASO “D” EN LA TERRAZA 12 DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS DEL PORVENIR” del municipio de Sogamoso RAD. 2021ER0053726.</p> <p>Respetado Doctor,</p> <p>En atención al oficio del asunto, mediante el cual se solicitó al Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico emitir concepto favorable sin financiación al proyecto “CONSTRUCCIÓN DEL VASO D EN LA TERRAZA 12 DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL TERRAZAS DEL PORVENIR”, por la suma de DOCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS DIEZ MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS m/cte (\$12.644.910.559), nos permitimos informar los siguientes aspectos:</p>	
<p>Foto 1.(Concepto de viabilización técnica)</p>	<p>Foto 2. ( Ubicación general del proyecto)</p>

Para este año se espera poder gestionar la viabilidad financiera para la construcción del proyecto.





## REDES DE ALCANTARILLADO

- ❖ El proyecto para **“ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE REDES DE ALCANTARILLADO PARA EL MANEJO INTEGRAL Y EVACUACIÓN DE AGUAS DE ESCORRENTIA (REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL) DE LA ZONA CENTRO DESDE EL RÍO MONQUIRÁ A LA CALLE 21: Y DESDE LA DIVISORIA DEL CERRO ORIENTAL DE SANTA BÁRBARA HASTA LA LÍNEA FÉRREA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”**.

Que, en desarrollo de las acciones tendientes a dar cumplimiento a las decisiones emanadas por el Juzgado Segundo Administrativo del Circuito de Sogamoso en referencia a la Acción Popular con Expediente No. 15238-33-33-002-2015-00039, Demandante: Edelmira Nossa Hurtado y otra, Demandado: Municipio de Sogamoso y COSERVICIOS S.A. E.S.P.; y en cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV, los Decretos Reglamentarios 3930 de 2010 y 3100 de 2003 y las demás normas complementarias, debe realizar los estudios de escorrentía de las zonas de importante recarga hídrica. El objeto de estos estudios de consultoría es la evaluación y diagnóstico de las condiciones actuales de drenaje de escorrentía en la zona descrita del Municipio de Sogamoso, identificando los sectores críticos hidráulicos y por transporte de sedimentos, la elaboración de estudios y diseños de las estructuras que permitan el manejo integral y evacuación en forma controlada de las aguas de escorrentía del área en estudio.

Para la elaboración de estos estudios y diseños se firmó contrato de consultoría No. 2021-104 (**“SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE REDES DE ALCANTARILLADO PARA EL MANEJO INTEGRAL Y EVACUACIÓN DE AGUAS DE ESCORRENTIA (REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL) DE LA ZONA CENTRO DESDE EL RÍO MONQUIRÁ A LA CALLE 21: Y DESDE LA DIVISORIA DEL CERRO ORIENTAL DE SANTA BÁRBARA HASTA LA LÍNEA FÉRREA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO”**) el 02 de diciembre de 2021 y el contrato interventoría; (**SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA DESARROLLAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE REDES DE ALCANTARILLADO PARA EL MANEJO INTEGRAL Y EVACUACIÓN DE AGUAS DE ESCORRENTIA (REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL) DE LA ZONA CENTRO DESDE EL RÍO MONQUIRÁ A LA CALLE 21: Y DESDE LA DIVISORIA DEL CERRO ORIENTAL DE SANTA**), el 20 de diciembre de 2021. A la fecha estos contratos están en ejecución.

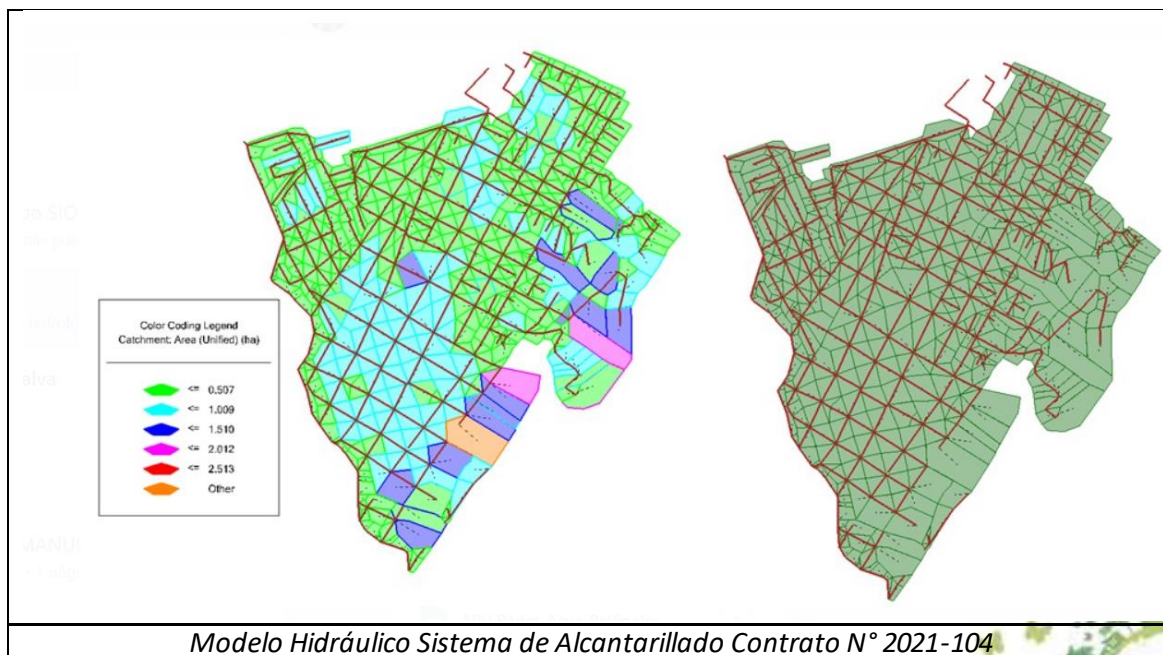
A corte del 12 de diciembre de 2022 la consultoría EMANUELINGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S, ha ejecutado las actividades contempladas en el contrato de consultoría N° 2021- 104 de los productos de topografía, catastro de redes, estudio hidrológico y diagnóstico hidráulico de redes de alcantarillado pluvial y sanitario con un avance del 48% de la totalidad del contrato.

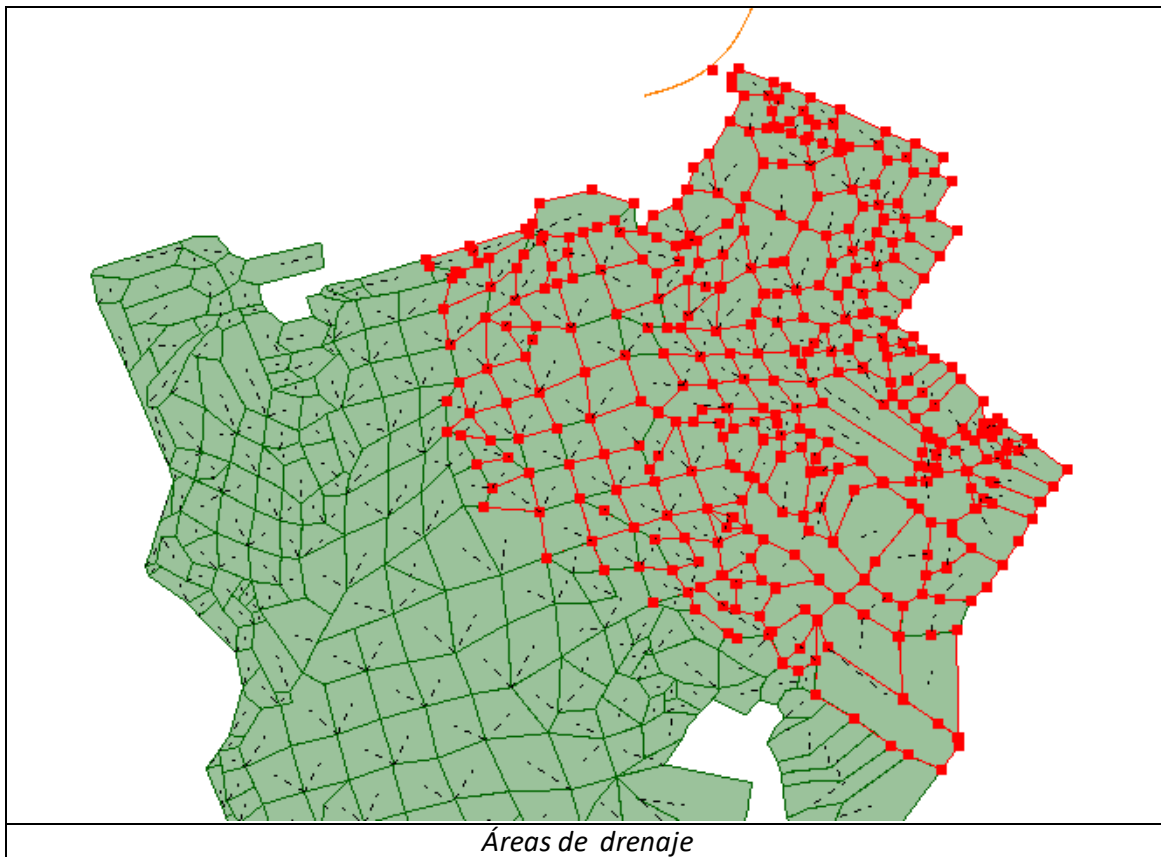
Valor del contrato: \$ 306.542.056





Área objeto de estudio





### Registro fotográfico



Este año se espera obtener todos los estudios y diseños para poder viabilizar concepto técnico y gestionar los recursos para la ejecución de las obras.



## TRABAJOS TOPOGRÁFICOS

Actividad realizada:

- ❖ Supervisión edificio Administrativo
- ❖ Levantamiento Topográfico Hacienda el Bosque
- ❖ Levantamiento Topográfico Pantanitos Bajo
- ❖ Levantamiento Topográfico Urbanización las Rocas
- ❖ Levantamiento Topográfico Venecia Techos Rojos
- ❖ Levantamiento Topográfico Terrazas carga Octubre 2022
- ❖ Levantamiento Topográfico Control Mojones Relleno Sanitario Sogamoso (Mensual).
- ❖ Levantamiento Topográfico para Cálculo de Residuos dispuestos en el Relleno Sanitario (Mensual).
- ❖ Control Asentamiento Tanques Reactores PTAR Norte (Semanal).
- ❖ Levantamiento Topográfico Control Verticalidad Tanques Reactores PTAR Norte (Mensual).
- ❖ Control Asentamiento Tanque la Carrera (Trimestral).

### **Supervisión Edificio Coservicios**

Se realizó durante todo el año supervisión y seguimiento a levantamientos topográficos y otros trabajos que se vienen realizando en el nuevo edificio de la compañía como lindero construcción para la tubería, material que se necesita y limpieza

### **Levantamiento Topográfico Hacienda El Bosque.**

Se realizó Levantamiento Topográfico con toma de detalles para la construcción de un tramo de tubería ya que la tubería original la taparon con material que sacaron de la construcción del vivero los detalles incluyeron puntos de nivel, vía coronas y patas de algunas partes del canal

### **Levantamiento Topográfico Pantanitos Bajo.**

Se realizó Levantamiento Topográfico con toma de detalles para proyecto de alcantarillado sector pantanitos bajo tomando puntos de nivel y trazando el corredor y pozos del alcantarillado a construir

### **Levantamiento Topográfico Urbanización Las Rocas.**

Se realizó Levantamiento Topográfico con toma de detalles y se realizó el catastro para proyecto de alcantarillado urbanización las rocas Sogamoso en el sector del museo arqueológico



#### **Levantamiento Topográfico Venecia Techos Rojos.**

Se realizó Levantamiento Topográfico con toma de detalles para proyecto de alcantarillado en la vereda Venecia contiguo asadero techos rojos trazando corredor y los pozos del alcantarillado

#### **LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO TERRAZAS CARGA OCTUBRE 2022.**

##### **Levantamiento Topográfico Control Mojones Relleno Sanitario Sogamoso (Mensual).**

Trabajo realizado todos los meses para determinar si los MOJONES de control que se encuentran materializados en los Taludes del relleno, han sufrido alguna variación considerable como desplazamientos Horizontales o Verticales. Actividad realizada desde el GPS-1 donde se tiene visual directa a todos los puntos de control. Este trabajo se realiza en campo con la estación total SOKKIA CX-105 y la comisión completa de la compañía.

##### **Levantamiento Topográfico Para Cálculo De Residuos Dispuestos En El Relleno Sanitario (Mensual).**

Trabajo que se realiza el primer día de cada mes para hacer el debido cálculo de volúmenes que ingresaron al relleno sanitario en el periodo del primer día al último día anterior al levantamiento. Para esta labor se requiere dos puntos conocidos tanto de Coordenadas como de Cota debidamente ajustado al sistema interno conocido, y se realiza con la estación total SOKKIA CX-105 de la compañía y con el personal de la comisión con el que cuenta la misma, haciendo la toma de puntos en cuadrícula 5\*5 aproximadamente adicional los puntos de quiebre necesarios para un dibujo del terreno lo más ajustada a la realidad.

##### **Levantamiento Topográfico Control Verticalidad Tanques Reactores PTAR Norte (Mensual).**

Se realiza control de verticalidad a los 2 Tanques reactores con la toma de coordenadas y cotas a 16 puntos de control materializados en los vértices de estos, y registrándolos siempre desde 2 puntos base A y B. Este trabajo se realiza con la estación SOKKIA CX- 105 y enfoque directo sin prisma.

##### **Control Asentamiento Tanques Reactores PTAR Norte (Semanal).**

Trabajo que consiste en hacerle control semanal de asentamiento, con los mismos métodos utilizados anteriormente el cual consiste en hacer 4 armadas en puntos distintos, pero siempre tomando como referencia de amarre el cambio llamado CP-1 el cual tiene una cota asignada 2473.796 m.s.n.m. y tomando la información en lecturas milimétricas a las niveletas de control que se encuentran materializadas en los muros de los 2 reactores en todas sus caras.



### Control Asentamiento Tanque La Carrera (Trimestral).

Trabajo que consiste en hacerle control trimestral de asentamiento, con los mismos métodos utilizados anteriormente el cual consiste en hacer 1 armada en la parte más alta del tanque donde se visualice la referencia de amarre punto inicial y luego los 5 puntos que vamos a tomar (parte superior del tanque) 2 en la parte de adelante, dos en la parte trasera y otro en el centro.

Este informe se hace como soporte y registro de las actividades realizadas

Durante el periodo específico y en cumplimiento de las obligaciones contractuales del contrato, y bajo las órdenes y supervisión de los profesionales de apoyo de planeación de COSERVICIOS E.S.P. S.A.

### Registros Topográficos



Realizo: Julio Cesar Naranjo Rodríguez - Topógrafo



## SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI

El Sistema Único de Información – SUI - es el sistema oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras.

N°	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA
1	El proceso de indexación es el cálculo para las devoluciones en pesos a los usuarios afectados por inversiones proyectas en relación con las inversiones ejecutadas	<p>Según la sanción por parte de la superintendencia se acuerda un pago mensualmente proyectado a 5 años con la compañía</p> <p><b>Valor a devolver:</b> \$4,408,910,723</p> <p><b>Devuelto a diciembre 2022:</b></p> <p>\$ 1,883,219,358</p> <p><b>Valor a indexar:</b> \$ 2,856,239,071</p>	El cálculo se realiza mensualmente proyectado hasta 2025
2	Informe de disposición final: la recopilación de la información registrada y certificada ante la superintendencia por parte de los municipios que disponen en Sogamoso y las toneladas efectivamente aprovechadas	Este proceso se realiza para hacer el cálculo de las tarifas de disposición final	Generado mensualmente
3	Reporte de información en la plataforma sui	Es el reporte y certificación de información de los procesos de la compañía actualmente hay un retraso de certificación para el año 2022 del 30 % del total de información requerida ante la superintendencia	Con periodicidad mensual, trimestral, anual.



**NOTA ACLARATORIA:** Los formatos y formularios generados por el sistema único de información SUI, que tienen periodo de corte anual, se están recopilando la información en las diferentes direcciones para terminar corte de 2022 en el primer trimestre del año siguiente, todo esto debido a que el proceso de facturación de la compañía termina ciclo anual el 20 de febrero del año siguiente.

#### **ACTIVIDADES PENDIENTES PARA EL AÑO 2022.**

- Según RESOLUCIÓN CRA 906 DE 2019 Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, se debe consolidar la información para el reporte de los indicadores
- La RESOLUCIÓN No. SSPD - 20211000313835 por la cual se establecen los reportes de costos económicos de referencia, tarifas aplicadas y seguimiento de Metas, genero 12 archivos pendientes para cada servicio, por lo cual se establece mesa de trabajo con los directores para recopilar la información pertinente, todo esto debido a que la superintendencia genero los formatos retroactivos a partir del 2016





## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### Resultados De Auditoras Externas De Certificación

Durante el año 2022 se desarrolló el programa de auditoría externa, a través de contrato con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC. Se audito el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Técnica Colombiana 9001:2015.

### Hallazgos Que Apoyan La Conformidad Del Sistema De Gestión Con Los Requisitos.

#### Proceso De Alumbrado

Los diferentes controles establecidos e implementados en el proceso de alumbrado, las reuniones de seguimiento realizadas semanalmente con la interventoría y la competencia del director de alumbrado público, minimizan la posibilidad de entregar al cliente productos y servicios que no cumplan con sus especificaciones. El 9 de junio de 2022 se realizó la evaluación por parte de la interventoría al contrato de los servicios de operación y mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público de Sogamoso, donde se evidencio que se está dando cumplimiento a todos los requisitos contractuales. La interventoría destaco la calidad del servicio, el cumplimiento en tiempos de entrega, herramientas certificadas, personal idóneo y stock suficiente para atender las solicitudes de servicio.

#### Proceso Comercial

El nuevo modelo de facturación implementado desde marzo de 2022 donde se está realizando la lectura de los medidores con una aplicación en los celulares de los funcionarios. Se está desarrollando un proyecto que permitirá contar con la factura en tiempo real. La implementación del sistema de turnos DIGITURNO, ya que además de evitar las aglomeraciones, facilita el control de la atención al cliente y ha generado mejoras en la satisfacción de los usuarios. Recientemente se implementó la atención prioritaria.

#### Proceso Finanzas Y Administración.

La gestión para la administración de la cartera, con niveles de 97% en el recaudo, buscando asegurar la viabilidad financiera de la compañía



## Oportunidades De Mejora

### Proceso De Acueducto

Fortalecer el control de la información de soporte al cumplimiento de los requisitos para los materiales de obra, de forma que se asegure su conservación y disponibilidad.

### Proceso De Recolección

- ❖ Considerar la realización de gestiones para la actualización de la flota, permitiendo la disminución de las varadas y los costos de mantenimiento, buscando optimizar el proceso.
- ❖ Considerar la revisión de las macro rutas de recolección, buscando disminuir los tiempos muertos y las reversas, en pro de la optimización del servicio.
- ❖ Estandarizar dentro del sistema, de los diagramas con las microrutas, de forma que se estandarice para asegurar su conservación y disponibilidad
- ❖ Fortalecer la supervisión a la prestación del servicio, buscando asegurar el cumplimiento de los lineamientos establecidos y la conformidad del servicio.
- ❖ Fortalecer el control a la documentación de soporte al cumplimiento de las rutas, de forma que permita evidenciar la trazabilidad para asegurar la prestación del servicio bajo condiciones controladas.
- ❖ Considerar el establecimiento de los puntos óptimos de carga máxima, para optimizar los mantenimientos.

### Proceso De Planeación

Fortalecer el procedimiento de la realización de diseños y desarrollo, ampliando la información con relación a las condiciones técnicas de flujo para acueducto y alcantarillado, de forma que facilite su aplicación.

### Proceso De Comunicaciones

- ❖ Considerar la revisión de la matriz de comunicación, ampliando la información con relación a la información generada en los laboratorios, de forma que se eviten confusiones.
- ❖ Fortalecer las directrices para el control y almacenamiento de los registros de audios visuales y fotográficos, de forma que se cuente con un referente para su conservación.

### Proceso De Asesoría Legal

Fortalecer el seguimiento a la estabilidad de las obras durante la vigencia de las garantías mediante el establecimiento de un cronograma que facilite la planificación de las actividades de seguimiento semestral.



### Proceso De Alumbrado

Reforzar en el concepto de salidas no conformes y en las fuentes de su identificación, podría servir a la organización para la generación de nuevos indicadores relacionados con los costos de no calidad debido a los reprocesos, cuando son identificadas estas salidas no conformes.

Esta labor podría estar soportada por el funcionario de HSEQ.

### Proceso De Informática

- ❖ Revisar e implementar las buenas prácticas establecidas en la norma ISO/IEC 27001, para fortalecer la seguridad de la información.
- ❖ Mejorar el control de acceso al cuarto de servidores, para mejorar la seguridad de la información.
- ❖ Es conveniente incluir el sistema de aire acondicionado que se encuentra en el cuarto de servidores en el cronograma anual de mantenimiento preventivo, para garantizar permanentemente la oportuna realización de los mantenimientos programados.
- ❖ Revisar la posibilidad de solicitar al proveedor de este servicio de mantenimiento, la mejora en el informe de mantenimiento complementándolo con las mediciones realizadas de presión y temperatura.

### Proceso De Compras

- ❖ Reforzar en la recuperación de los registros de calidad, para minimizar la pérdida de tiempo cuando se requiere de su consulta. Se presentó demora para recuperar los resultados de la retroalimentación de la evaluación del proveedor Yeiner Amaya.
- ❖ Fue aprobado el seguimiento a la certificación del sistema de gestión de la calidad a la COMPAÑÍA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SOGAMOSO S.A. E.S.P.



CO-SC-CER786209



## Certificaciones



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

# COMPAÑÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SOGAMOSO S.A. E.S.P.

Carrera 11 No. 15 - 12 Edificio Mirador Plaza, Sogamoso, Boyacá, Colombia  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

### ISO 9001:2015

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicio de mantenimiento del sistema de alumbrado público; captación, conducción, tratamiento y distribución de agua potable; recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios y de aguas residuales para el municipio de Sogamoso.

Provision of maintenance service for the public lighting system collection, conduction, treatment and distribution of drinking water collection and transportation of household solid waste and wastewater for the municipality of Sogamoso.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado:** SC-CER786209  
Certificate

**Fecha Última Modificación:**

**Fecha de Restauración:**

**Fecha de Aprobación:** 2020 09 18

**Fecha de Renovación:**

**Fecha de Vencimiento:** 2023 09 17

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado  
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

ES-P-SG-01-F-012 Versión 4

## RESULTADOS FINANCIEROS

La Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P. presenta una ejecución presupuestal a 31 de diciembre de 2022, así:

EJECUCION DE INGRESOS	\$ 52.292.604.097	97%
EJECUCION DE GASTOS	\$ 48.352.132.008	89.43%

### Comportamiento De Ingresos Costos Y Gastos

#### Ingresos

Se registraron ingresos por la prestación de servicios públicos domiciliarios de \$33.173.337.190 discriminados así:

SERVICIO DE ACUEDUCTO	15,074,229,778
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	7,754,609,268
SERVICIO DE ASEO	10,344,498,143

Los ingresos por otros servicios por valor de \$ 804.910.356 corresponden a:

FACTURACION CONJUNTA	20,560,688
SERVICIO DE GEOFONO	4,905,000
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO	776,684,668
AQUILER EQUIPO PRESION SUCCION	2,520,000
ALQUILER RETROEXCAVADORA	240,000

OTROS INGRESOS: Discriminados así:

INTERESES SOBRE DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	334,551,119
RENDIMIENTO EFECTIVO PRÉSTAMOS POR COBRAR	24,352,639
ARRENDAMIENTO OPERATIVO	12,000,000
SOBRANTES	13,972,357
RECUPERACIONES	181,831,644
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>566,707,758</b>

El total de Ingresos en el año 2022 fueron de \$ 34.544.449.903.



## Costos

Los costos por la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios con la finalidad que sean prestados de manera eficiente, con innovación tecnológica y talento humano comprometido con esta función social.

En el año 2022 los costos fueron:

SERVICIO DE ACUEDUCTO	8,890,473,637
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	4,040,037,554
SERVICIO DE ASEO	6,896,504,612
MANTENIMIENTO RED DE ALUMBRADO PUBLICO	803,590,930
<b>TOTAL SERVICIOS PUBLICOS</b>	<b>20,630,606,733</b>

Con relación al año 2021, el costo de ventas por la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y mantenimiento red de alumbrado público presento un incremento del 16.16%

## Gastos Administrativos Y Otros Gastos

Los gastos de administración en el año 2022 por la suma de \$ 6.779.710.291, están discriminados así:

SUELDOS Y SALARIOS	1,352,757,443
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	98,289,711
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	275,238,100
APORTES SOBRE LA NÓMINA	6,882,600
PRESTACIONES SOCIALES	890,325,635
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	1,773,148,697
GENERALES	1,646,336,092
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	736,732,013
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>6,779,710,291</b>

Con relación al año 2021 los gastos administrativos tienen un incremento del 28.31%  
Otros gastos corresponden a:



DEPRECIACIÓN PROPIEDAD, PLANTA Y QUIPO	137,296,045
AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES	2,450,016
PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS	1,400,000,000
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	300,678,000
GASTOS DIVERSOS	3,615,191
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>1,844,039,253</b>

## Estado De Situación Financiera

Representa la situación Financiera de la Compañía a 31 de diciembre de 2022 conformada por los Activos, Pasivos y Patrimonio.

### Activos

Los activos representan recursos controlados por la empresa producto de sucesos pasados de los cuales espera obtener beneficios económicos futuros. Para que una empresa pueda reconocer un activo, el flujo de los beneficios debe ser probable y la partida de debe tener un costo o valor que pueda medirse con fiabilidad.

Los activos de COSERVICIOS S.A. E.S.P. a 31 de diciembre de 2022 clasificados en Activos corrientes y Activos no corrientes se presentan así:

ACTIVO CORRIENTE	25,573,344,425
ACTIVO NO CORRIENTE	59,191,469,369
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>84,764,813,794</b>

### Pasivos

Un pasivo es una obligación presente producto de sucesos pasados para cuya cancelación, una vez vencida, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Al evaluar si existe o no una obligación presente, la empresa debe tener en cuenta, con base en la información disponible al cierre del periodo, la probabilidad de tener o no la obligación, si es mayor la probabilidad de no tenerla, no hay lugar a reconocimiento

La compañía tiene unos pasivos a 31 de diciembre de 2022 compuestos por pasivos corrientes y pasivos no corrientes, así:



PASIVO CORRIENTE	23,437,682,170
PASIVO NO CORRIENTE	10,903,878,139
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>34,341,560,309</b>

### Patrimonio

El patrimonio comprende el valor de los recursos representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones, que tiene la empresa para cumplir las funciones de cometido estatal.

ACTIVOS	84,764,813,794
MENOS PASIVOS	34,341,560,309
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>50,423,253,485</b>

## Indicadores Financieros

### Indicador De Liquidez

Este indicador mide la capacidad de la Compañía de generar dinero en efectivo para cubrir los compromisos y obligaciones que se vencen en el corto plazo.

### Capital De Trabajo

ACTIVO CORRIENTE – PASIVO CORRIENTE

ACTIVO CORRIENTE	25,573,344,425
PASIVO CORRIENTE	23,437,682,170
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>2,135,662,255</b>

La compañía cuenta con \$2.135.662.255 para atender sus obligaciones después de cancelar sus pasivos de corto plazo.

### Razón Corriente

ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE

ACTIVO CORRIENTE	25,573,344,425
PASIVO CORRIENTE	23,437,682,170
<b>INDICE DE LIQUIDEZ</b>	<b>1.09</b>

Indica que la Compañía por cada peso que debe cuenta con 1.09 pesos para cubrir sus obligaciones a corto plazo.





## Eficiencia En El Recaudo

RECAUDO EN EL PERIODO / INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

RECAUDO EN EL PERIODO	33,508,116,406
INGRESOS DEL PERIODO	34,544,449,903
<b>EFICIENCIA DEL RECAUDO</b>	<b>97%</b>

Muestra el porcentaje de recaudo que tiene la compañía por la prestación de los servicios públicos, frente a la proyección de ingresos para la respectiva vigencia, para 2022 fue del 97%.

## Indicador De Endeudamiento

Mide la capacidad que tiene la compañía de contraer obligaciones que le permitan financiar sus inversiones y operaciones con su propio capital.

TOTAL PASIVO / TOTAL ACTIVO

TOTAL PASIVO	34,341,560,309
TOTAL ACTIVO	84,764,813,794
<b>INDICE DE LIQUIDEZ</b>	<b>40.51%</b>

La participación de los acreedores de COSERCICIOS S.A E.S.P. es del 40.51% sobre el total de los activos de la empresa.

